

新产品研发项目管理

课程背景

在市场需求不断快速变化、技术迅速更新的趋势之下，企业是否具备快速、高质量、低成本地推出产品，已成为决定企业成败与否的关键。调查表明，在企业中，大约 70% 的研发项目超出了估算的时间进度，大型项目平均交付时间比原计划超出 20% - 50%，研发项目开发费用 90% 以上都超出预算。通过该课程，将使研发项目管理人员通过项目管理，有效利用资源，缩短研发周期，使企业更快、更有效地实现产品开发，不断降低研发成本和产品生命周期成本，让企业在激烈的竞争中立于不败之地。

负责新产品开发的项目经理不仅仅要关注技术开发工作，还要注重研发过程的管理和控制。新产品开发的项目管理既是一门科学也是一门艺术，它把概念变成现实！作为一名合格的项目经理，你所应该做的将不再是个人英雄般地拼命完成自己的个体任务，而是应该考虑如何率领你的项目团队去完成赋予它的项目目标。学会怎样去管理一个团队才是当好一个研发项目经理的当务之急！

本课程由具有丰富实战经验和项目管理理论研究基础的国内资深项目管理咨询顾问给您提供，通过丰富的项目实例分析，介绍对于新产品研发项目而言，有哪些战略可供我们选择？怎样选择正确的新产品研发项目？新产品开发的过程是怎样的？如何正确地实施这样的项目？如何对新产品开发项目过程进行控制和评审？怎样才能改善新产品研发项目的绩效？

课程时间: 2 天

课程对象: 科技及技术创新型企业的总经理以及研发中心、研究院的核心高管、技术总监、研发总工程师、技术管理部经理、项目管理部总监、研发项目总监、项目经理、项目团队成员、项目集经理、QA/QC 工程师以及其他直接或者间接参与新产品开发项目管理的人士。

授课方式:

- 案例丰富
- 生动活泼
- 深入浅出
- 理论联系实际
- 具有感染力，尤其与学员互动的上课风格备受好评，对于实际工作带来启发与收益。结合企业现场实际的辅导式培训，全景式案例的辅导培训。
(70%-80%) 案例+ (20%-30%) 理论+分组互动研讨。

课程目标:

通过本课程培训，学员将意识并掌握：

- 如何当合格的产品研发项目经理和优秀的项目小组成员；
- 理解新产品开发涉及的职能部门及其职责；
- 理解新产品开发的过程；

- 运用 QFD、DFMEA、WBS、CPM 以及项目管理软件等工具来有效地管理新产品开发项目；
- 怎样对新产品开发项目进行评审与控制
- 保证项目的交付结果满足客户的要求；
- 如何控制产品开发的进度、成本、质量等；
- 如何对新产品开发项目进行绩效评价与考核

课程大纲：

第 1 天

一、破冰活动-失败的新产品研发项目

二、新产品研发项目管理概论

- 1、项目及新产品研发项目
- 2、新产品研发项目的类型及其特点
- 3、新产品研发项目管理的必要性及其挑战；
- 4、新产品项目生命期及其特点
- 5、知名企业新产品项目管理生命期模型简介：SPD、IPD 与 APQP，Gate Processes 等
- 6、研发项目管理流程 – IPECC 项目管理过程
- 7、九大研发项目管理知识领域
- 8、新产品研发项目管理成功与失败因素分析
案例分析

三、新产品研发项目组织与团队建设及跨部门沟通技巧

- 1、项目章程的作用及内容
- 2、项目经理委派及授权
- 3、项目团队组建的最佳实践
- 4、项目团队生命期及各阶段特征
- 5、项目经理的权力基础
- 6、9 种团队角色及其优缺点
- 7、团队游戏：ABCDE 项目
- 8、分组讨论：项目团队的角色与责任
- 9、项目管理组织结构形式
- 10、分组讨论：新产品研发项目采用矩阵型组织结构形式的必要性
- 11、跨部门沟通利器—项目相关方管理
- 12、相关方管理案例分析

第2天

一、新产品研发项目管理实用工具

- 1、新产品研发项目规划流程
- 2、制定范围说明书
- 3、分组练习：编制各组案例项目的范围说明书
- 4、编制工作分解结构
- 5、分组练习：编制各组案例项目的工作分解结构
- 6、活动定义及排序
- 7、活动资源估算及持续时间估算
- 8、甘特图在项目进度管理中的作用
- 9、项目成本与质量管理简介
- 10、项目风险管理规划
- 11、项目风险识别与分析评估
- 12、风险应对规划与措施
- 13、分组讨论：各组进行案例项目的风险识别及应对规划
- 14、项目采购管理简介

二、项目实施、监控与收尾过程

- 1、项目计划执行的要点
- 2、项目变更控制流程
- 3、进度控制的组织、合同与技术手段
- 4、新产品研发项目绩效汇报方法
- 5、项目绩效考核简介：平衡计分卡与挣值管理方法
- 6、经验教训总结
- 7、分组讨论：项目收尾与知识管理

课程总结