

# 打造高绩效团队

## 【课程简介】

为什么目标管理、绩效管理做了那么多收效甚微？因为员工根本不相信你说的话。高绩效团队的打造，需要围绕“信、愿、知、行”四个维度展开。

信——高绩效团队第一要务是梳理团队思路，统一团队愿景，建立员工的信心，高绩效团队的打造，从让员工相信你开始。相信相信的力量！！

愿——相信之后是让团队成员有意愿主动去做。梳理高绩效团队如何做好人员招募，找到对的人，从利益驱动向员工自身成就驱动转化。

知——愿意做之后的问题是要让员工会做。掌握流程管理、标杆管理技巧。让员工快速清晰行动的方向。

行——最终的绩效产生，还需要员工行动起来。回归到团队绩效管理，配合例会与计划管理方式，不断把绩效循环落实到具体工作中。让思维变成计划、让计划变成行动、让行动最终落地。

## 【课程对象】

- 企业 CEO
- HR 负责人
- 高管团队

## 【课程目的】

- 让学员掌握高效团队核心基因密码，建立一种共同的语言和行动准则
- 增强改善个人和组织绩效的愿望，并付诸于具体的行动
- 提高管理人员能力，使他们擅长进行工作指示、目标制定、教练辅导、绩效评估、积极聆听、有效反馈和积极主动解决问题
- 降低员工流失率和旷工率,提高员工保留率,全方位提升工作满意度和团队士气

## 【培训方式】

12 小时专题演讲+案例讨论+现场演练+问题解答+实用工具+课后辅导

## 【课程大纲】

### 第一单元 信—相信相信的力量

- 一、高绩效团队标准
- 二、团队第一要务是设定愿景
  - 1.如何设定愿景和要务

2.有效战略选择给员工以信心（战略模型解读）

## 第二单元 愿—利益驱动向成就驱动转化

- 一、找到合适的人
  - 1.明确要找什么样的人
  - 2.人才筛选标准
- 二、传统绩效管理的困惑和挑战
  - 1.解决凭什么的问题
  - 2.OKR 管理解决的三个问题
  - 3.认识 OKR
  - 4.OKR 的基本流程
- 三、员工的价值公式
- 四、员工激励
  - 1. 赫茨伯格双因素理论
  - 2. 员工激励的内容
  - 3. 案例分析：如何在增加成本情况下激励员工

## 第三单元 知—让员工快速清晰行动方向

- 一、业务流程保障
  - 1. 业务渠道：什么是流程
  - 2. 如何将流程表现出来
- 二、优化工作流程的方法

## 第四单元 行—让高绩效发生

- 一、从战略开始梳理
  - 1.使用战略地图拆解关键动作
  - 2.关键成功因素强弱关系分解
- 二、从 O 到 KR 的拆解
- 三、制度执行力
  - 1.制度难执行的原因
  - 2.什么是制度中的垃圾和毒素
  - 3.如何诊断企业制度执行力
  - 4.制度执行力工具
- 四、例会管理方法
  - 1.为什么需要例会管理
  - 2.标准化会议流程与提高效率的工具
- 五、绩效循环——思维变计划、计划变行动、行动能落地