

# 《非人力资源的人力资源管理与问题型员工管理》

## 【主讲老师】

刘宣德

## 【课程简介】

如何在众多求职者中找到最能与自己协作的下属？怎样才能留住并用好团队中的核心员工？如何使绩效管理真正发挥出激励作用，而不仅仅局限于空洞的口号与方案？当部门薪资体系与员工利益相冲突时，直线经理如何才能妥善解决？这些都是企业中高层管理者时常遭遇且为之烦恼不已的问题。

要想成为一名卓越的管理者，除具备专业知识、管理技能、领导艺术外，还必须掌握招聘选拔、绩效管理、岗位职能设计等 HR 管理的技能。本课程案例丰富，使管理者在轻松愉快的气氛中掌握核心员工管理、人才选聘、绩效评估、薪酬激励等方面的知识，从而全方位的提升管理水平和团队的核心战斗力。

## 【课程受益】

了解从企业的人力资源规划到人员招聘、绩效管理、薪酬激励等 HR 管理技能

使我们的选人、用人、育人、留人更能符合企业实际需求及长期发展之需要

优化企业或部门内的人员配置，达到人力资本的最大化

## 【课程受益】

6H

## 【课程提纲】

### (一) 现代人力资源管理系统介绍

- 1、战略人力资源管理系统介绍
- 2、HR 与其它部门如何分工与协作

### (二) 目标管理与绩效考核

- 1、如何设定目标、如何分解目标
- 2、目标和绩效的关系
- 3、绩效考核工具介绍：KPI 体系与 OKR 体系对比介绍
- 4、绩效最重要的是沟通——绩效反馈面谈现场案例分析

### (三) 非 HR 经理的人员甄选与面试技能

- 1、招聘中的人岗匹配与人与组织匹配
- 2、招聘和面试技巧（按图索骥法）
- 3、现场演练

### (四) 如何有效激励员工

1、激励的含义和几种激励理论

2、不同类型员工的激励措施

3、企业薪酬系统的内容

#### (六) 问题型员工管理心得

1、阿里巴巴内部员工分类图

2、怎样管理问题员工——用人之长与容人之短

3、怎样管理问题员工——与狼共舞不受伤