



《问题分析解决与引导技术》

--版权沙盘课程

【课程背景】

假如传统培训效果不强了，你需要试试群策群力式的沙盘模拟体验风暴了。

情境一：职场中，所有人都会说自己面对着太多的问题，并由此产生苦恼、报怨、困惑，可是当问及什么是真正的问题？大家的回答却莫衷一是。那么究竟该如何让员工“长脑子”呢？

情境二：提高效率是所有组织和个体追求的目标，谁不愿意高效率的工作呢？可是积极的行动就一定能够提高效率吗？当我们面对问题正在努力的寻找答案时，耳畔能想起那句经典名言吗？--“凡人畏果，菩萨畏因”。

情境三：我们对于工作中的问题，如何做到根本性的解决，而不是我们经常看到的隔靴搔痒、缘木求鱼、南辕北辙、刻舟求剑、不了了之……

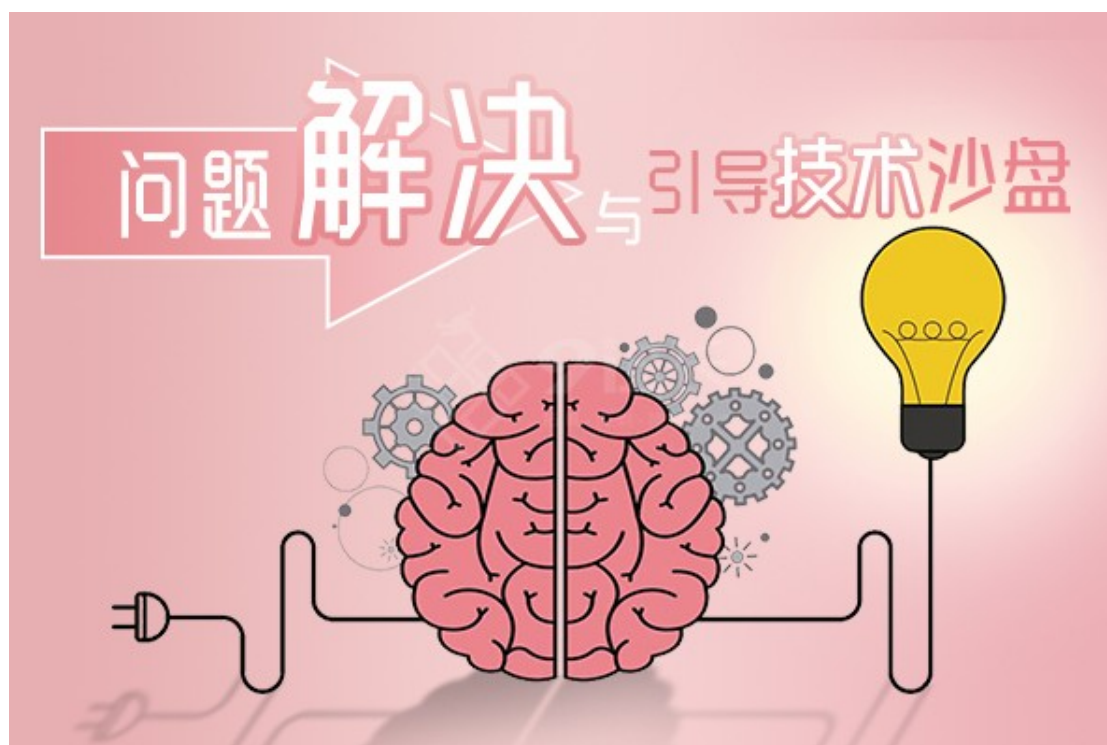
情境四：“天有不测风云，人有旦夕祸福”，环境的变化和由此带来的风险，时时发生。在执行方案的过程中，如何能够对风险做出预判，做好计划管理，保证方案落地、使命必达？而不是重复这样解决问题的方式：**拍脑袋做决定、沿用旧方法、没有预防措施、忙于到处救火……**

杜绝以上现象，最好的方法就是运用系统化的思考模式来分析、解决问题、制定决策。无论您是解决问题的工程师，还是组织里面中坚的管理者，或是积极策划未来的企业主，这都是一套能让您提升竞争优势的工具……

《问题解决与引导技术》沙盘模拟课程包括：

- 1. 基于个人的理性问题解决与决策工具**
- 2. 基于团队的团体问题与会议组织工具**

这套课程将帮助您个人、团队、企业有效地制定高质量的决策，系统地解决问题，建立共同的管理文化和语言，并使团队达成一致共识。



【沙盘介绍】

沙盘的英文是 simulator（模拟器），它并不是要教授一套方法，而是创造了一个实景模拟场，在这个实景模拟场中，它会引发学员的**参与感、融入感、冲突感**从而产生**领悟**。“**问题分析与解决**”是管理实务中最负盛名、最具实用性的一套系统的分析问题与解决问题的方法，更是系统的深度思考训练！

做为职场的经理人，常常对于问题的解决与决策有一种无力感：

竞争越来越激烈，花大力气做的决策却不见成效；

企业问题重重，不知该从哪里入手；

每次讨论，大家都各持己见，没有统一的标准，达不成共识；

考虑不清楚问题原因，凭直觉做决策，做出来也不知道好不好，同样的问题重复发生，不知如何控制和预防，遇到意外事件惊惶失措……

按照沙盘课程的步骤，现场将学员分组模拟各个环节的决策人物，通过对

不同场景下的不同问题阶段进行分析和做出决策，最后验证各个团队的问题解决力高低和问题引导工具掌握程度。过程既实战、实用又充满乐趣。现场应用学到的方法来解决典型的实际问题，最终得出解决办法，学有成效。





【授课方式】

讲师讲授+沙盘推演+案例研讨+现场演练+问题解决+经验分享

【课程收益】

根据成年人的学习特点来参与课程。全程运用步骤分明、系统化的方法来传授问题分析、决策制定的流程，同时确保 60%的时间进行课堂练习，结合现场辅导，学员除了现场可以充分掌握工具的应用之外，还获得“问题分析与解决”的各种实用工作工具。

- 建立一套系统化的管理语言来解决问题与做决策，从而更有效地沟通、合作
- 清楚地理解如何来搜集、排序、组织、分析与确认数据、信息、经验与知识

- 掌握在紧急状况与时间压力下理性地处理问题与决策，并获得良好的结果
- 能分析工作状况并更好地设定优先级
- 了解如何才能增加处理问题的确定性，并减少尝试性错误
- 能更好地运用经验来处理工作中的关键问题并制定解决方法
- 更好管理风险，确保计划得以顺利实施、避免潜在问题并善于运用潜在机会

【授课时间】

2 天，每天 6 小时，共计 12 小时

【课程要求】

- 1、 每组 6-10 人，最佳组数为 6 组。
- 2、 小组之间尽量拉开距离，小组内部商议、决策时不被组外人员间监听、干扰为好。
- 3、 准备至少 1.5 米宽的白板、白板纸、白板笔，用于现场笔记。
- 4、 根据小组人数，按 2 个小组的人数准备小奖品。

【课程安排】

第一天		
时间	主题	主要内容

09 : 00-10 : 00	问题导引	成年人学习技术与问题解决驱动力
10 : 00-10 : 30	沙盘规则讲解	1.沙盘自发学习 2.沙盘盘面简介
10 : 30-11 : 00	理性思考公式	思维的研究
11 : 00-12 : 00	状况分析 SA	1.拆解关注事项 2.优先级排序 3.规划下一步
午休		
14 : 00-14 : 15	沙盘演练 :	借助引导工具,分析案例
14 : 15-15 : 30	状况分析	纸箱破洞、电梯关人、业绩危机
15 : 30-15 : 40	课间休息	
15 : 40-16 : 00	阶段小结	学员感悟和点评
16 : 00-16 : 30	原因分析 CA	原因分析流程
16 : 30-17 : 30	沙盘演练 :	原因分析--DELETA 航空的红斑危机
第二天		
09 : 00-10 : 00	沙盘演练 :	原因分析进阶、差异与变化

10 : 00-10 : 15	分享	学员感悟和讲师点评
10 : 15-11 : 00	决策分析 DA	决策分析流程
11 : 00-12 : 00	沙盘演练 :	决策分析--FORCE 公司的火灾
午休		
14 : 00-14 : 15	分享	学员感悟和讲师点评
14 : 15-15 : 30	前景分析 PA	前景分析流程与沙盘演练
15 : 30-15 : 40	课间休息	
15 : 40-16 : 40	综合演练	角色分派与沙盘演练
16 : 40-17 : 00	分享	综合点评
17 : 00	结束	为获胜团队颁发奖品，培训结束

课程大纲

第一单元：基本思维模式

一、困惑混乱公式

二、思维的研究

1.组织

2.浮游物

3.重新架构

4.汲取

三、理性思考公式

第一阶段：思考模式—神秘村庄

第二单元：沙盘演练第一轮—状况分析 SA

一、沙盘简介

1.沙盘自发学习

2.沙盘盘面简介

二、状况分析流程

1.拆解关注事项

2.优先级排序

3.规划下一步

三、沙盘演练

1.沙盘演练：状况分析

1) 纸箱破洞

2) 电梯关人

3) 业绩危机

2.学员感悟和点评

第三单元：沙盘演练第二轮—原因分析 CA

一、原因分析流程

1.描述问题

2.找出可能的起因

3.评估可能的起因并确认

二、沙盘演练

1.沙盘演练：原因分析

--DELETA 航空的红斑危机

2.沙盘演练：原因分析进阶

--GM 胶卷的危机

3.沙盘演练：差异与变化

1) 谁是小偷

2) 快速侦破三个案件

4.学员感悟和点评

第四单元：沙盘演练第三轮—决策分析 DA

一、决策分析流程

1.明确决策目的

2.评估可选方案

3.评估风险作出决策

二、沙盘演练

1.沙盘演练：决策分析

--FORCE 公司的火灾

2.学员感悟和点评

第五单元：沙盘演练第四轮—前景分析 PA

一、前景分析流程

1.预测风险&机会

2.预防风险&促进机会

3.风险补救&机会利用

二、沙盘演练

1.沙盘演练：前景分析

1) 银行问题

2) 机会分析

2.学员感悟和点评

第六单元：沙盘演练第五轮—综合演练

一、角色分派

二、沙盘演练

三、学员感悟&点评