

《30天成为个骨干员工》

主讲：张美娟老师

课程方式

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD
游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—Question

课程时长

1天，6小时/天

课程收货

为学员提供行为菜单，教会学员30个职业化细节，使之成为中坚力量

课程大纲

壹．职业化的第一步

1. 社会角色转型：校园和职场有什么不同
2. (银行) 企业对新员工的角色期待和能力要求
3. 职场路线图和新员工职业规划
4. 什么叫“脚踏实地、仰望星空”
5. 职场三件事：做人，做事，自我提升

贰．职业能力是对自己的投资

1. 快速胜任工作是对自我的最佳投资！
2. 拥有能力资源，发挥人力产能

- 3.起初都是行政，最终都是管理
- 4.理解和适应岗位角色和团队要求
- 5.如何高质量与老同事和上级交往？
- 6.主动成长最可贵

参． 高效工作能力

- 1.如何迅速适应企业化和职业化的工作方式
- 2.胜任岗位分工，认真完成任务
- 3.执行力：做一个让领导放心的好员工
- 4.专注于工作本身的“过程资产”
- 5.企业分工“职务链”，工作是一组“任务菜单”
- 6.要学会“精益求精、臻于至善”

四． 社会交往能力

- 1.职场情商很重要
- 2.为什么先学做人、再学做事
- 3.学会用对方立场考虑问题
- 4.学会关注别人和关心别人，学会建立关系
- 5.掌握基本的社交知识
- 6.如何与上级和同事有效沟通？
- 7.优质服务从企业内部开始做起

伍． 主动学习能力

- 1.不是“要我学”，而是“我要学”！
- 2.公司会给你无数的学习资源

- 3.从工作当中学习，从交往当中学习
- 4.阅历学习法和微创新学习法
- 5.学会按照职业方法量化管理自己的学习
- 6.职业发展目的是提高自己解决问题的能力

六． 现在是伟大的，因为它有未来

- 1 没有好工作，只有好员工
- 2 公司是你最好的成长学校
- 3.日新月异，每天进步一点点
- 4 卓越是一种习惯