

---

# 《有效决策》课程大纲

主讲：张美娟老师

人们究竟如何做出决策，又是如何畅游在信息的海洋里而不被淹没？本课程试图对这些问题做出回答。本课程涉及六个部分，前两个部分包含决策的基本要素，如知觉、记忆、情境和提问方式。第三第四部分主要讲解决策的经典模式，第五部分探讨关于团队的判断，第六部分讨论决策中一些常见的陷阱。

## 课程方式

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD

游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—Question

## 课程时长

1天，6小时/天

## 课程大纲

### 模块一、知觉、记忆和情景

- 选择性知觉
- 认知不协调
- 记忆和事后聪明式偏差
- 情景依赖性

### 模块二、问题如何影响答案

- 可塑性
- 问题的措辞和框架的影响

---

### 模块三、决策模型

- 期望效用理论
- 理性决策的悖论
- 描述性决策模型

### 模块四、直觉与偏差

- 代表性知觉
- 易得性直觉
- 概率和风险
- 对随机性的知觉
- 相关、因果关系与控制
- 归因理论

### 模块五、决策与判断的社会性一面

- 社会影响
- 群体决策与判断

### 模块六、常见陷阱

- 过度自信
- 自我实现的预言
- 行为陷阱