

《全员职业化素养提升》

主讲：张美娟

【授课形式】：

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD
游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—Question

【课程时长】：1天，6小时/天

【课程大纲】

一、员工的职业观

- 1、职业化的含义：市场化--客户化--品质化--需求化
- 2、不断成熟模式图
- 3、个人职业化塑造诠释
- 4、工作、职业与事业：视频《穿普拉达的女王》
- 5、人格构成三部分：本我、自我和超我
- 6、工作内驱力的培养
- 7、你是为什么而工作的？
- 8、你的价值在哪里？

二、员工职业心态修炼(重点讲授)

- 1、信念系统（BRV）：矛盾产生的根源
 - 人与人之间矛盾产生的根源：价值观（BRV）的不同
 - 决定你的思维与行为：BRV
 - 刺激与回应之间，应该有选择的自由
 - 选择回应的依据：BRV
 - 人生没有被迫，人生只有选择
- 2、操之在我：我现在做什么，可以改变现状！
 - 影响圈与关注圈
 - 人的一生只有三件事：老天爷的事、他人的事、自己的事
 - 你的掌控的，只有你自己
 - 做好自己，不要埋怨别人，正如禅家的智慧一样：反求诸己
- 3、三赢思维：立人立己、成人成己
- 4、延时满足效应：目标心理功能
 - 你的目标决定你的人生高度
 - 坚定的目标铸就你的韧劲

- 坚持有意义的目标，助你抵制众多诱惑

5、正确归因方法：永远聚焦与个人努力程度，而非环境因素

- 你的焦点放在哪里
- 你的注意力放在外部环境，你就会抱怨、失落、沮丧、找借口
- 你的注意力放在自己的努力程度，你就是积极向上的，你是能解决问题的人
- 麦当劳的输家与赢家

6、自信与激情：约翰·库提斯的启示

视频观摩之后，反思以下问题：

- 约翰·库提斯有什么
- 你自己没有什么
- 约翰·库提斯为何能够达到这样的高度
- 你决定是否获得一种力量呢？

7、感恩心态

- 视频欣赏：《给儿子的一封信》，你的感受是什么？
- 扶我一把，我将用无穷无尽的爱来回报你！
- 人的一生离不开一个字：爱
- 感恩使人淡定、使人平和、使人拥有无穷无尽的爱！
- 值得感恩的事情越来越多，理所当然的事情越来越少

8、敬业：曼谷邮递员令人肃然起敬！

- 敬业是职业化的第一要素
- 你不是环境的资产，就是环境的负债
- 王宝强为什么成功：
- 《亮剑》中的骑兵连：只有全力以赴、没有尽力而为
- 把工作当成事业去最求，把事业当成信仰去付出一生

9、对结果负责

10、关注细节：100-1=0

三、认知自我，激发工作源动力

- 1、DISC 人格特质测试
- 2、D（力量）型员工的优点、不足以及调整方法
- 3、I（活泼）型员工的优点、不足以及调整方法
- 4、S（和平）型员工的优点、不足以及调整方法
- 5、C（完美）型员工的优点、不足以及调整方法

四、职业化工作技能

- 1、IBM 公司员工九大能力
- 2、职业人必备的六大好习惯
- 3、培养你的团队精神
 - 主动性
 - 协作性

- 思考性
- 4、如何超越你的老板/客户的期望
- 5、建立工作热情，防止职业倦怠
- 6、“六力”提升职业素养
 - 行动力--坚决执行、马上行动
 - 纠防力--一次就做好、省力无烦恼
 - 沟通力--不只求对错，效果要更好
 - 坚韧力--不找借口，执行到位
 - 服从力--刚性制度、服从第一
 - 结果力