

《卓越经理人的管理技能提升》

主讲：张美娟老师

课程大纲

第一部分：管理角色认知

- 1、执行力不到位的破解之道
- 2、管理的本质：透过他人完成任务
- 3、从“球员”到“教练”的6大转变
- 4、管理：管什么？理什么？
- 5、业务经理必须掌握的8项技能
- 6、新人和老人的差异化管理策略
- 7、业务经理的时间管理

第二部分：业务管理技术

- 1、设定团队目标的“SMART”原则
- 2、制定计划的“5W2H1E法”
- 3、化解目标分解中下属抵触的5把金钥匙

- 4、没有检查追踪就没有执行
- 5、因人而异的业务追踪法
- 6、绩效分析和绩效辅导法

第三部分 团队激励技术

- 1、激励：让部属充满斗志的制胜武器
- 2、了解你的部属：马斯洛层次理论的实践应用
- 3、让新人迅速融入团队的5步法
- 4、如何为部属做生涯规划
- 5、留住骨干的关键秘诀
- 6、问题员工（叛逆、懒散、小聪明等）的转变之道
- 7、改善团队氛围的七个机制

第四部分 部属培育技术

- 1、经理是部属培育的第一责任人
- 2、做好培育的三要素：心、力、法
- 3、培育什么：KASH模型（理念、知识、技能和习惯）
- 4、培育部属的三种常用方法：OJT、OFF-JT、SD
- 5、生手、合格者和骨干的培育策略

6、技能辅导的 4 步法：准备—呈现—试做—追踪

培训对象

企业中高级管理人员