



《卓越团队心灵凝聚力特训营》

——“责任、协作、突破、感恩、”特训营

课程背景

面对日趋激烈的市场竞争，如何建设优秀的团队？如何让团队发挥更重要的功能？如何提升应对变革需要的团队凝聚力？这些已成为当前各企业持续发展的迫切问题。

团队作为一种灵活的组织形式可以保证企业快速地适应外部变化并有效完成任务。21世纪的竞争是团队的竞争，随着市场竞争的日益激烈，高绩效和富有战斗力的团队建设显得尤为重要。升级团队力量，打造高绩效的工作团队，是提升企业竞争力的关键。

和谐团队的创建需要这个团队里的成员围绕着一个向心力紧紧地团结在一起，拥有共同的创建和谐集体的思想模式，之后将这种思想贯穿到我们的实际工作中去，形成一种和谐发展的环境。

《团队心灵凝聚力特训营》通过真实的场景再现及活动模拟、实战演练、角色扮演、游戏互动等，通过理论讲解、与导师对话、教练点评、当场突破、联系工作实际要求、团队精神、良性竞争和分享小结等基本方式，使员工从内发生改变，从“要我做”变为“我要做”，使员工站在企业的角度思考问题，激发员工的动力，化解员工的阻力。从实际问题入手让员工找到解决方法，从而创造企业更大的绩效。





参与调研，协助转化，为结果负责，因为专注所以专业

课程收益

- ◇ 让团队上下反省震撼和现场蜕变
- ◇ 让每一级主管和员工清晰核心职责
- ◇ 化解内部矛盾，清除内耗，创造良好的沟通和工作环境
- ◇ 极大程度地调动员工的工作积极性和创新热情
- ◇ 营造企业更和谐的氛围和提升企业优秀文化
- ◇ 挖掘和增强企业持续增长的核心动力

课程形式

授课导师：肖仁山老师

课程对象：全体员工参与

授课时间：12小时（2天）

适宜人数：100人以内

授课形式：

- 20%讲解+20%分享+60%互动体验
- （情景体验+分组讨论+互动游戏+现场解惑+头脑风暴+音乐冥想+角色扮演）

课程内容

第一部分：课程开始，团队组建

进入角色，才能换位思考

环节说明：

这是开场导入环节，主要是将学员分组并创建虚拟公司，目的是让学员亲身体会创建公司的过程，明确做为公司领导者及成员的岗位职责，强化学员“公司是大家的，要想公司这个大家庭越走越远，跟每个人的力量是分不开的，每个人必须全力以赴，并为后面环节埋下伏笔”。

1、 创建公司（所有学员分组）



参与调研，协助转化，为结果负责，因为专注所以专业

- 所有团队组建（创建虚拟公司）
 - 选出领导班子（董事长、部经理等）
- 2、团队风采
- 宣讲公司理念、公司愿景（董事长带领公司成员）
 - 团队士气展示（我们是最棒的团队！）

第二部分：旁观者转变为责任人

卓越团队建设关键之一：员工 100% 负责任

环节说明：

这是一场震撼人心、催人泪下的环节，通过现场状况，许多责任不到位的问题迎刃而解，一些不利于企业发展、团队协作的信念、观念得到改变。突破企业运作中遇到的现实难题、深入 100% 负责任的外延与内涵。让那些对企业存亡持旁观者姿态的人材转变到 100% 负责任的人才行列。

第一场特训：信任与责任

- 视频：认识责任
- 游戏活动：**士兵突击**
- 通过特殊的模拟演练，让受训者强烈地、震撼性地认识到：
若有人不 100% 负责任，团队就会出现各种问题；
若有人不 100% 负责任，企业就可能失败、破产；
若有人不 100% 负责任，就有人要承担后果（受罚、下岗、革职、进医院、进法院、跳楼……）让受训者体验到企业负责人要比管理者、员工承担更大的责任和义务，要承受更大的压力和风险；

深刻总结：通过特殊的模拟演练，让受训者强烈地、震撼性地认识到：

负责任对公司和自己有哪些好处？

对工作负责就是对自己负责

凡事积极主动

凡事客户至上

凡事团队第一

凡事做出结果

工具：训练结果思维

观察案例：《谢坤山的讲述》

培训形式：（情景模拟、深度对话、团队游戏、音乐冥想、头脑风暴、学员分享）

第三部分：协作共赢，和谐才有高效率

卓越团队建设关键之二：共赢的意识和行为



环节说明：

通过红黑游戏、电网逃生两个大型体验环节让大家震撼性地体会到：只有和谐、协作、统一、集体的力量，才能到达成功的彼岸。通过事先沟通的结果，让企业核心人物分享团队共同愿景，以情动人，得到大家的认同、支持与拥护。最重要的是大家今后用实际行动来创造共赢的局面。

第二场特训：合作共赢

- 游戏活动：红黑游戏/乘风破浪
- 通过特殊的模拟演练，让受训者强烈地、震撼性地认识到：
共同愿景的建立与普及企业文化最核心部分是什么？
企业与人才同步发展的基础在哪里？
如何建立共同愿景？

深刻总结：

生活中我们总是在与身边的人不断的对抗，跟领导斗、跟家人斗、朋友斗，通过游戏的展现，让每个人清楚的看到这样付出惨痛的代价，让学员明白在生活中工作中我们处处都要与我们团队合作相处，我们在企业的平台下如何去共赢。

优秀团队五大特征

尊重个人的兴趣和成就

个体利益与整体利益的统一

尊重和敬畏对方

遇到矛盾主动化解

学会赞美，善于吃亏

平等友善，乐于沟通

依据岗位职责，以对方需求为中心

自责、尊重、理解

培训形式：（情景模拟、深度对话、大型游戏、音乐冥想、学员分享、讲师导语

第四部分：用心做事，提升企业向心力

卓越团队建设关键之三：凝聚似海

环节说明：

在本环节宣布最后一名公司破产，世间有爱，现实却是残酷无情的。经过几轮竞争，名次出台，讲师宣布分数最少的一个公司破产，取消了他们的席位和存在资格。360度绩效评估，部分管理人员优缺点大曝光：上台受“审”。破产公司的成员上台发表感言，并接受第二次竞聘，方可有“第二次生命”。

第三场特训：现实残酷

- 游戏活动：公司破产/嘉许欣赏
- 通过特殊的模拟演练，让受训者强烈地、震撼性地认识到：
自觉开展批评与自我批评，让爱心充满更大的活力和希望
工作中我们喊着全力以赴口号，可在实际中我们却不积极主动



参与调研，协助转化，为结果负责，因为专注所以专业

承诺不是一句口号，而是要全力以赴的付出行动

深刻总结：

通过对企业核心骨干的 360 度绩效评估，让大家真正领悟到什么是全力以赴？什么是尽职尽责？什么是团队的力量？联系我们工作实际，突破企业在管理、营销、研发、团队、客服等方面的难题。

盈利是公司唯一存在的价值

部门、个人角色定位

与公司同舟共济

全力以赴，尽职尽责的方法

培训形式：（情景模拟、深度对话、游戏道具、音乐冥想、学员分享、讲师导语）

第五部分：善于表达，高效沟通

环节说明：

在课程进行到现阶段，所有的体验及理论要点都要通过沟通进行表达，企业文化的宣导也要通过沟通，此项环节重点在于活动体验，导师通过 2—3 个体验活动重点解释沟通的多样性及沟通的重要性。

- 游戏活动：**1、真情传递、2、团队沟通智慧**
- 活动说明 1：真情传递活动让参训学员分成几个纵队，从首位发出信息传递到最后一位，活动中会不断的变换规则。
- 活动说明 2：团队沟通智慧让参训学员共计分成七个小组代表七个职能部门，相互资源整合调配，组织分工，沟通协作方可完成任务。
- 沟通的流程机制体验：上下级沟通、正式沟通、非正式沟通。
- 沟通特点：沟通的工具、媒介、
- 沟通的作用：达成共识、渲染文化

关键内容分享：

- 1、屡次沟通没有结果怎么办？
- 2、遇到一些同事说一套做一套怎么办？
- 3、大家都是平行部门，不配合怎么办？
- 4、对其他部门工作不了解，甚至持否定态度怎么办？
- 5、本位主义（袒护下属，保护部门利益）怎么办？
- 6、互相推脱责任，只知道抱怨和投诉怎么办？
- 7、各部门对同一问题有不同的看法怎么办？
- 8、沟通没有理想的结果，但是事情又不能耽搁，怎么办？
- 9、关系到几个部门，各部门就会踢皮球，扯皮，怎么办？



参与调研，协助转化，为结果负责，因为专注所以专业

第六部分：课程尾声，我的下一步

卓越团队大表决：承诺与祝福

环节说明：

员工在热烈和谐的氛围下，忠诚的发自内心地祝福：愿企业兴旺发达、蒸蒸日上！庄重承诺：做一个 100% 负责的经理、主管或员工，为企业的发展奉献一份光和热。

第五场特训：我的下一步

- 体验活动：学员分享
- 庄重的仪式：企业兴衰，责任在我。
- 受训人员向企业祝福并向领导承诺：我为团队贡献什么，做到什么
- 最近三个月我的目标是什么？实现目标的保证措施是什么？自我如何激励？

深刻总结：

经过三天的特训，员工心态得到良好的调整，视野更加开阔，胸怀更加宽广，信心倍增。企业团队从优秀向卓越迈进。由此产生或提升的企业核心竞争力，将为企业日后的发展发挥巨大的作用，创造更大的效益和财富……

培训形式：（背景音乐、学员分享）