
用大数据的思维进行人力资源管理

徐佳欣老师

【课程背景】

大数据这一信息大爆炸时代的必然产物，已经开始在 IT、商业零售、管理咨询、刑侦等多个领域，开始得到了广泛运用，未来的应用价值更是不可限量。

大数据改变了所有行业全部公司的经营方式。从对市场的理解到如何挖掘经营信息，大数据能洞察每项转变。一个致力于收集和分析大数据的行业业已形成，对现有公司产生了深刻影响。据有关调查，有 10% 的公司认为在过去的五年中，大数据彻底改变了它们的经营方式。46% 的公司认同大数据是其决策的一项重要支持因素。在此背景下，人力资源管理的第七个模块——人力资源信息（大数据）管理，也就呼之欲出了。

【课程目标】

以 HR 思维和分析方法为核心，按照 HR 各模块的分类，通过实际案例，从实战的角度，学习如何收集和整理数据，如何用数据说话，使数据得以有效

分析和利用。

【课程设计】

1. 本课集主讲人 10 余年数据分析企业人力资源管理经验，充分与学员分享典型案例，强调简单实用。
2. 本课运用理论讲授、案例分析、小组讨论等培训形式。
3. 本课程为一系列课程，除本主题外，还针对人力资源各模块分别进行深入的讲解和实战操作。

【课程对象】

企业高层、人力资源管理者

【课程安排】 6 小时

【主训导师】 徐佳歆（简介略）

【课程大纲】

用大数据思维进行人力资源管理

模块一：解读大数据

一、 何为大数据

二、 大数据的特点

三、 大数据的作用和价值

1. 大数据的核心价值，是发现规律和预测未来。
2. 那么，大数据到底是怎么预测未来的呢？让我们来看一个例子。

模块二：大数据变革企业人力资源管理

一、 人力资源管理现有的数据分析方法

1. 人力资源管理的数据分析方法
2. 而大数据时代，更为重要的是人力资源数据挖掘

二、 大数据时代将促使传统组织的变革

三、 大数据时代将改变组织的用人策略

四、 庞大的数据资源使得企业生产经营管理开始了量化进程

五、 大数据时代下传统人力资源管理者思维及身份转化

1. 什么是大数据思维？

2. 人力资源管理者思维及身份转化

模块三：知数据者知天下——HR 的可用性数据

一、 事实性数据：让 HR 了解企业人力资源的真实情况

二、 动态性数据：让 HR 用发展的思维看问题

三、 分析性数据：让 HR 深度挖掘企业人力资源问题

模块四：得数据者得天下——数据的收集和管理

一、 数据收集的方法

1、从已有资源开始

2、坚持下去，专人负责。

二、 HR 用大数据进行管理的四部曲

模块五：用数据者赢天下——HR 如何应用数据

- 一、 人员结构分析
- 二、 人员招聘配置策略
- 三、 人员成本分析
- 四、 绩效数据跨单位跨部门比较
- 五、 企业文化活力分析
- 六、 人员测评分析

模块六：用大数据思维进行 HR 管理实战演练——大数据时代下的 HR 招聘业

绩提升策略

- 一、 大数据时代的招聘策略
 - 1. 把招聘看做一种营销
 - 2. 网络招聘十步法
- 二、 了解业务流程帮助“量化”创新

-
1. 如何对招聘工作的各个流程进行量化分析
 2. 利用数据分析改善招聘职位发布内容
 3. 利用“打标签”的方法进行简历筛选
 4. 利用数据分析结果预测面试履约率
 5. 大数据时代下，利用新媒体进行候选人背景调查