

巅峰对决

——高效沟通与团队致胜

沙盘体验课程介绍

课程背景

普林斯顿大学对一万份人事档案进行分析，结果发现：“智慧、专业技术和经验”只占成功因素的 25%，其余 75% 决定于良好的人际沟通和高效的团队合作。

我国也存在类似的状况，员工频繁跳槽、同事关系紧张、团队效能不高困扰着企业本身和员工个人。

《巅峰对决》是经典的沙盘培训课程，通过模拟一家公司的运营为培训的核心，从选人、选产品到客户定位直至最终为企业创造利润的过程。在沙盘的体验过程中需要每家公司全面的考虑企业在经营过程中需要思考的关键环节：信息收集、客户定位、目标设定、团队决策、计划管理、资源配置、内部分工、风险把控、同业竞争等各种企业经营的关键要素，自然地再现了商业竞争中的各种可控与不可控因素。通过沙盘体验的方式，可以提升学员在整个过程中有效沟通和团队合作的能力，从而为您的人才开发与培养起到至关重要的帮助作用。

课程对象

中高层、各部门核心人员，新晋经理，储备干部；希望系统提升沟通合作能力的管理者

课程目标

通过培训提升学员的沟通能力和团队合作能力：

- 1、引导学员了解沟通、懂得合作的机理；
- 2、形成团队建设与合作的思想和方法
- 3、使学员学会沟通的技巧、训练团队合作、群体决策的能力；
- 4、帮助管理团队建立目标导向的意识
- 5、通过沙盘培训观察具有决策潜质的管理者；
- 6、团队建设与管理：团队沟通、计划与执行、角色认知、分工与协作；
- 7、在目标的实现过程中，提高学员资源配置能力；
- 8、在压力环境下如何应对环境变化与风险管控；

课程时间

课程内容

1、开篇导入

- 快速融入团队
- 管理者的成长之路

2、打造高效沟通的效能团队

● 认识沟通

- ✚ 沟通的定义
- ✚ 沟通的目的
- ✚ 沟通的本质
- ✚ 沟通的模型

● 日常沟通中的常见障碍

- ✚ 对上沟通没胆
- ✚ 平级沟通没肺
- ✚ 对下沟通没心

● 解决之道：高效沟通技巧

- ✚ 对上沟通的两大原则
 1. 案例分享：张秘书给你来电话啦
 2. 学员练习：向林总推荐您的新业务
- ✚ 平级沟通要实现共赢：
 1. 小游戏：找朋友
- ✚ 对下沟通要有心：
 1. 案例分享：张飞是怎么死的
- ✚ 跨部门沟通要有同理心：
 1. 案例分享：到底是谁的错？
 2. 跨部门沟通：想要并非需要

3、基于高效沟通的团队致胜：《巅峰对决》沙盘体验

● 公司组建

- ✚ 打造团队文化
- ✚ 利用管理团队的自我调整，破解团队建设中的困惑

● 角色分工

- ✚ 对团队角色的认知
- ✚ 了解分工与合作的矛盾，寻求分工与协作的重要性

● 理解规则

● 团队讨论

- ✚ 团队分工与合作
 - 团队制定共同合作的企业目标与发展规划

独家版权课程 请勿外泄 《巅峰对决——高效沟通与团队致胜》沙盘体验课程

- 学习组织核心能力的确立与优势缔造策略
- 根据发展需要建立内部协作机制
- ✚ 强力沟通与组织融合
 - 外部市场信息与内部管理信息的收集、管理与共享
 - 演练不同的团队沟通方式，体验不同沟通方式的特点
 - 通过现场案例分析常见的沟通障碍，解除沟通的误区
- ✚ 团队合作与内部沟通
 - 通过模拟演练取得相互之间的信任
 - 学习团队角色的认知，发挥团队角色的作用，体验团队角色互补的重要性
 - 体验高效管理团队所应该具备的素质和条件
- ✚ 团队建设
 - 通过模拟团队协作，认识团队的实质
 - 在模拟经营中寻求团队的效率与效益来源
 - 利用管理团队的自我调整，破解团队建设中的困惑
 - 体验沟通对团队建设的意义
 - 基于团队承诺，制定目标和行动计划，平衡资源，评价绩效
- ✚ 群体决策
 - 亲身体会群体决策的优势与劣势
 - 运用群体决策，学习制定公司经营计划
 - 在不断实践和运用中解析团队决策程序
- 检验结果
- 分享收获
 - 学员分享策略和收获
 - 老师总结点评
 - 沙盘的实际意义
 - 沙盘带给我们的启迪和收获
 - 跳出沙盘我们又学到了什么

4、课程总结回顾

- 学员问题解答
 - 课程效果评价
 - 培训证书发放
-

沙盘模拟演练流程



培训瞬间

