

跨部门沟通与协作

课程背景

为什么一件事情由一个部门主导、另一个部门协作，往往就变成孤掌难鸣？部门间的沟通障碍重重，仿佛有难以逾越的鸿沟，协作总无成效？

怎样才能打破壁垒，克服部门间的沟通障碍，让员工发挥一加一大于二的功效？如何避免跨部门冲突，提高公司内部沟通的有效性以改善运营效率？

《跨部门沟通与协作》课程将带来全新的思维方式与行为模式，通过横向、纵向沟通能力的检阅，以 DISC 人格特质分析及管理教练技术等前沿的工具为基础，结合现代企业管理中的组织沟通理论为前提，从多方面阐述沟通管理，通过学习从根本上提升管理者的沟通效能，影响其所带领的团队。课程中通篇融合了大量的即时性互动训练，直接使参与者感受到沟通管理中的关键点，并在非常好的氛围中学习、体验、总结与反思，从而使跨部门之间的沟通和协作更加顺畅、高效！

课程对象

企业各层次管理人员、后备经理人

课程目标

引导学员了解沟通、懂得合作的机理；

- 1、了解跨部门沟通的重要性；
- 2、实践双赢合作的沟通对话模式
- 3、掌握跨部门沟通的技巧
- 4、掌握识人知心的沟通技巧
- 5、建立自己的情感帐户

课程时间

一天：上午：9:00-12:00 下午：13:30-16:30

课程内容

- 1、开篇导入
 - 快速融入团队
 - 2、认识沟通
 - 沟通的定义
 - 沟通的目的
-

- 沟通的本质
- 沟通的模型

3、跨部门沟通协作障碍解读

- 什么是跨部门沟通
- 跨部门沟通协作障碍解读：
 - ✦ 责任心案例分享：烫手山芋
 - ✦ 同理心案例分享：到底是谁的错

4、推倒部门墙，打造协同一致的高效团队：

- 用心推倒部门墙
- 建立你自己的情感帐户
 - ✦ 为情感帐户充值的几个方法
 - ✦ 如何避免在他人情感帐户上提款
 - ✦ 盘点你的情感帐户
 - ✦ 实战练习：为你的情感帐户充值

5、尊重差异，知彼解己的沟通艺术

- DISC 性格特质旋律测评
 - ✦ 亲自体验 DISC 行为分析测试
- DISC 行为分析系统解读
 - ✦ 整体解读
 1. DISC 测试图的解读
 2. DISC 测试图所代表的意义
 - ✦ DISC 四种性格因子不同的代表含义
 - ✦ 不同性格的特征、优点和缺点
- 学会和各种行为风格的人相处，以及自我修炼
 - ✦ 如何与不同性格特点的人沟通和交流
 - ✦ 注意事项和关注点是什么
 - ✦ 依据我们的性格特点，在与人沟通和交流时应注意什么

6、跨部门沟通协作体验：

- ✦ 学员将分成七个工作组，模拟企业中不同部门或者各个分支机构
- ✦ 在注意安全的前提下，在规定的时间内，遵守规则，完成任务
- ✦ 在项目进行过程中，团队需要关注：团队、安全、时间、规则、任务等
- ✦ 团队需要明确如何达成目标，为了达成目标需要完成哪些任务，进而细化目标，进行任务分解
- ✦ 项目解读

7、课程总结回顾
