

中层管理者管理能力提升

课程背景

据权威统计报告显示，当今职业经理人与企业部门主管，大部分从专业技术人员出身。从优秀的专业技术人才到高效的管理领头人，这是一个从蚕蛹到蝴蝶的完美蜕变，也是企业培养人才的必由之路。

但是这个从专才到通才的路，并不平坦。大量从基层提拔上来的管理人员，角色转换不过来，很难胜任相应的管理岗位。

成长速度过慢，管理思维相对滞后，目标计划铺排不好，沟通协调造成内耗，个人很优秀而团队却平庸，激励有无数而业绩却很差，面对员工总是进退两难等等问题一直困扰着这些正在从优秀走向卓越的领导者！

《中层管理者管理能力提升》课程面向企业中高层和一线的管理人员,案例来自真实现场，课程将通过实用工具的讲解，典型案例的分享，通过实施卓越的管理技能提升训练，提高参训人员的管理能力，使团队之间的沟通更加高效协调，同时加强员工对企业的认同感与凝聚力，降低人员流失率，提高员工忠诚度，将员工的个体发展与企业发展有机结合在一起。

在不断创新的时代，成功不再是一个人的表现，而是要协同企业中人与人，人与事，人与性格，人与利益等之间的关系，才能适应现代企业发展的需求。而这，就是管理！

课程对象

部门经理，新晋经理，主管、领班，各部门核心人员，储备干部

课程目标

通过培训提升学员的团队沟通能力：

- 1、明确管理者的管理职责与角色定位，树立正确的管理意识与心态观念
- 2、学习工作教导与辅导员工的技巧，提高员工技能，提升执行力
- 3、掌握表扬，反馈及激励下属的技巧，提升员工积极性，强化团队凝聚力
- 4、掌握知彼解己的沟通技巧。

课程时间

一天：上午：9:00-12:00 下午：13:30-16:30

课程内容

1、开篇导入

- 课程介绍，明确培训目标
- 学员热身，建立学习小组

2、管理者的角色认知与定位

- **从技术骨干到管理者的角色转变**
 - ✚ 案例分析：忙碌的老李
- **新晋主管的困惑**
 - ✚ 如何处理老师傅老同事的问题？
 - ✚ 如何处理越级汇报的问题？
- **管理者的角色任务**
 - ✚ 王经理遇到了什么问题
 - ✚ 老好人 VS 管理者
- **练习：如何传达一项不受欢迎的新政策**
- **SDCA 循环**

3、管理者的领导力塑造

- **管理者如何树立威信**
 - ✚ 以身作则
 - ✚ 胸怀豁达
 - ✚ 关心下属
 - ✚ 使命必达
 - ✚ 练习：
 1. 管理者如何做到公平公正？
 2. 管理者如何处理员工的小报告？
- **及时反馈，建立信任**
 - ✚ 通过正面反馈，引爆你的团队
 1. 角色扮演：如何表扬员工？
 2. 表扬属下六部曲
 - ✚ 如何给员工负面反馈
 1. 批评与反馈的区别
 2. 反馈的 BEST 技巧
 3. 角色扮演：如何与员工进行反馈？
 - ✚ 绩效面谈的要与不要

4、管理者的沟通领导力

- **DISC 性格特质旋律测评**
- **DISC 行为分析系统解读**
 - ✚ 整体解读
 1. DISC 测试图的解读
 2. DISC 测试图所代表的意义
 - ✚ DISC 四种性格因子不同的代表含义
 - ✚ 不同性格的特征、优点和缺点
- **学会和各种行为风格的人相处，以及自我修炼**
 - ✚ 如何与不同性格特点的人沟通和交流
 - ✚ 注意事项和关注点是什么
 - ✚ 依据我们的性格特点，在与人沟通和交流时应注意什么

5、课程总结回顾

- 学员问题解答
 - 课程效果评价
 - 培训证书发放
-