

# 防错法 (Poka-Yoke) 培训大纲

【培训课程】《防错法管理培训》

【主讲老师】王云飞

【培训对象】企业总经理、生产副总、生产部长、工程师、中高层管理人员

【课程背景】

各种失误在企业里随时随地地发生着，其结果是造成产品缺陷不断、损失难以下降，而导致失误发生的人往往会说：“是一时疏忽造成的意外而已”，管理层慢慢习惯了这种状况并习以为常。POKA - YOKE 防错法从杜绝失误发生的源头入手，在失误发生之前就避免其发生，从而全面降低产品缺陷，有效减少避免损失。POKA - YOKE 防错技术经过几十年的发展已经形成了完整的系统，在实践中获得充分运用并取得了显著的效果

【课程目标】

- 1、为何要学习防错法?防错法对我们有什么好处？
- 2、什么是防错法？系统理解防错法的原则、原理？
- 3、将防错技法与现场问题、设计问题有机的结合并活用，追求防错的效率化和效益化

【培训方式】

- 1、第 1 天侧重防错理论学习-----**互动+讨论+练习（穿插于整个培训过程）**
- 2、第 2 天侧重实践学习-----**结合工厂实际问题分组深入练习，掌握防错技法与运做步骤**
- 3、可能的话与学员去现场观察、交流和研讨

【培训对象】厂长、生管人员、品管人员、研发人员、采购人员、制造工程等部门主管、工程师及相关人员

【课程内容】：

课程导入

破冰游戏：角色扮演

**第一部分：防错法概述**

- 1.1 防错的起源与发展
- 1.2 防错的概念
- 1.3 为什么要防错？
- 1.4 防错的收益
- 1.5 防错的基本原则
- 1.6 防错的作用
- 1.7 错误的定义与人为差错
- 1.8 错误的十种类型
- 1.9 十种错误的原因
- 1.10 失误与缺陷
- 1.11 产生失误的一般原因
- 1.12 制造过程常见失误
- 1.13 业务过程的常见失误
- 1.14 三类检测方法
- 1.15 应用防错法实现“零缺陷”

**第二部分 防错原理**

- 2.1 对待失误的两种出发点

2.2 防错的十原理

2.3 防错的四种模式

### **第三部分 防错技术与工具**

3.1 防错思路

3.2 防错法则

3.3 防错技术

3.4 防错工具

3.5 防错检测技术

3.6 防错装置

3.7 防错人机工程学

### **第四部分 防错法的应用**

4.1 防错应树立的观念

4.2 防错法实施的一般步骤

4.3 防错应用案例

4.4 几类常见的防错装置

### **第五部分 其他补充手段**

5.1 面向 DFX 的防错设计

5.2 5WHY

5.3 FMEA

### **第六部分 讨论与问答**