

# 行为安全观察 BSO

## 课程说明

96%的事故的直接原因都是由于人员的行为因素所致。行为安全观察的目的是通过增强人员在工作中的安全行为，减少不安全行为，从而防止事故的发生。它是以大量的现场观察和沟通为基础，整个过程依赖于相互理解信任的环境，进行有关个体行为的开放式讨论，以便员工认识自己的不安全行为并承诺致力于更安全地工作。行为安全观察的效果取决于被观察人的理解和信任、以及观察人员的技巧和态度。本课程通过对行为安全观察方法、步骤关键点的讲解，帮助提升学员的安全管理与作业技能。参加学习后，学员将在以下方面获得收益：

- ✚ 了解行为安全观察的基本思路与步骤
- ✚ 掌握行为安全观察操作要点
- ✚ 在公司范围内开展行为安全观察活动

## 课程内容

- ✚ 行为安全观察的作用
  - 事故发生的主要原因分析
  - 行为安全观察定义及重要性
  - 行为安全观察适用领域
  - 行为安全观察成功关键因素
- ✚ 伤害及危险行为
  - 行为及安全的联系
  - 不安全行为与不安全状况
  - 沟通—成功的关键
  - 安全观察访谈与惩罚制度分开
- ✚ 你的安全责任
  - 承担责任
  - 让安全拥有同等重要地位
- ✚ 行为安全观察流程
  - 行为安全观察流程内容
  - 设定标准
  - 强调安全及不安全的行为
  - 安全观察卡
  - 观察报告
- ✚ 课程总结
- ✚ Q&A

**课程对象**

本课程适用企业各级管理者与基层员工。

**课程时间** 1天