

心理学在管理中的应用

课程内容

🚩 导语

🚩 心理学及管理简介

- 什么是心理学
- 什么是管理
- 目标思维与成本思维
- 心理学领导者三重境界
- 心理学应用的背景：中国文化

🚩 情绪心理学应用

- 认知工作压力
- 正向积极的心态—助力成功
- 主动负责是精神—最佳选择
- 认同与接纳

🚩 沟通心理学应用

- 警沟通心理学应用目的
- 沟通障碍
- 沟通前提--知觉能力
- 沟通影响力
- 心理学沟通全脑刺激
- 同理心面谈法
- 综合练习

🚩 课程总结

🚩 Q&A

课程对象

本课程适用企业各级管理者

课程时间 1 天