



## 高效敏捷项目管理-成功项目经理 12 项修炼

### 课程方案

课程主讲：程兴勇 老师

## 课程总案

### 【课程名称】

《高效敏捷项目管理-成功项目经理 12 项修炼》

### 【课程背景】

在企业的发展中，项目和运作是企业发展过程中密切相关的两类活动。在企业的整个发展过程中，总是如此不断的重复着项目与运作的交替过程，运作导致企业的量变，项目使得企业出现了质变，是企业跳跃式发展的动力。项目管理为现代企业管理模式提供了一种有力的组织形式，改善了企业对各种人力和资源利用的计划、组织、执行和控制方法，对管理实践做出了重要的贡献。所以项目管理一直是企业非常重视的管理学习方向。

当下关于项目管理的培训有很多分类，在各类项目管理方法体系中，美国 PMI 实施的 PMP 认证及英国政府商务部（OGC）实施的 PRINCE 2 认证无疑是项目管理领域含金量较高的专业认证。PMP 及 PRINCE 2 为专业项目管理人员提供一套经过多年积累并不断更新迭代的行业标准及实施策略。

纵观目前市场中各类项目管理培训课程，普遍发现以下问题：

1. 项目管理知识体系非常完善宽广，通过一次培训课程很难完全让学员达到从了解到理解掌握运用的目的。
2. 部分项目管理课程完全依照 PMP 知识体系进行教学，没有深入结合企业实际项目情况进行剪裁运用，所以容易出现课中了然，课后依旧无从下手的情形。
3. 随着时代的发展，企业学习模式也在不断迭代发展，单纯的统一授课模式已经不能满足企业中新生代管理者的学习需求。

针对以上情形，课程主讲老师结合 PMP 专业知识体系、PRINCE 2 专业知识体系、IPMP 专业知识体系、多年企业项目管理实际经验及专业企业学习项目设计策略开发设计了《高效敏捷项目管理-成功项目经理 12 项修炼》实战训练营课程。

### 【课程目标】

通过持续一月（7 天项目前期导入【企业项目调研+项目管理基础知识测评+项目管理微课学习】+2 天集中实战演练+15 天实际项目实施跟进反馈+1 天项目管理训练营总结复盘）的项目管理实战训练营（具体项目可结合客户情况进行设计），学员可以获得以下收获：

- 1.明确个人项目管理水平，明确有效项目管理对实际工作和生活的重要性；
- 2.理解项目及项目管理准确涵义，了解项目管理 10 大知识体系；
- 3.掌握项目管理 5 大核心流程、10 大项目管理工具、7 项项目管理策略，能够有效推进企业实际项目，提高工作效率，促进绩效改善。

### 【课程对象】

参与企业项目管理与执行的中层管理者  
业务板块负责人、核心骨干及管理后备员工

### 【课程容量】

30 - 40 人

### 【课程策略】

本课程依据成人学习“721”“433”原则（10%课程讲授+20%交流互动+70%项目实战；40%课前准备+30%课程教学%+30%课后跟进），深度结合企业实际项目管理现状，将咨询和教练策略融入到教学过程中。结合五星教学法，通过课程中的案例研讨、知识分享、实战演练等策略，让学员切实有效改善项目管理思维，提升项目管理能力。主要课程策略及目的如下：

- ◆ **项目调研**：讲师结合课程主题**独家原创设计**了课前调研计划（企业实际项目情况调研+项目管理基础知识测评）。讲师通过对课前调研信息进行整理分析以掌握企业项目管理现状及学员项目管理能力水平。
- ◆ **管理者访谈**：提前与企业管理者、项目对接人员进行课程沟通，了解企业当前项目管理及拟参加课程人员能力现状、问题以及课程期望等。
- ◆ **课程设计**：调研分析环节完成后，讲师根据调研结果、企业特点，在项目管理完整知识体系基础上设计符合企业特点的定制化专题课程。
- ◆ **前置学习**：课前调研完成后，讲师提供前置学习内容，学员通过前置学习内容了解项目管理基础知识，为集中课程分享奠定基础。
- ◆ **课程分享**：集中进行 2 天线下课程学习，结合企业实际项目情况系统学习项目管理知识。
- ◆ **学员互动**：在课程分享过程中，讲师依托五星教学方法，结合课程内容、学员作业设计大量真实项目案例场景互动，引导学员结合企业实际情况进行思考总结，达到“**以学员为中心、以讲师为引导**”的创新性培训目的。
- ◆ **分组 PK**：课程过程中对学员进行分组，讲师会结合企业实际项目情况，利用项目管理方法工具，设计课程互动、项目管理实战练习，学员以小组形式参加，并进行 PK，提升学习氛围。
- ◆ **课后跟进**：在集中课程内容结束后，讲师配合企业实施课后辅导计划。包括要点内容复习、实际项目跟进、学习效果验证、项目问题辅导、项目绩效反馈等。（线上或线下形式）
- ◆ **沙龙分享**：结合课程分享内容、学员实战练习作业以及学员实际项目进展成果，讲师以辅课的形式进行沙龙分享。分享环节包括：课程总结、疑难点分析、学员项目分析、优秀学员案例分享、管理层反馈等。

### 【课程流程】

项目管理管理实战训练营项目持续一个月，分为 4 个阶段：



### 【课程要求】

#### ◆ 学员要求

为保证学习效果学习针对性, 课程对学员有具体要求。

学员要求: 参与企业项目管理与执行的中层管理者、业务板块负责人、核心骨干及管理后备。

#### ◆ 时间要求

本课程为实战课程, 对学员的参与度有严格要求, 所以需要企业协调好学员时间, 课程不允许中间缺席, 如出现中途缺席情形, 不允许参与后续课程环节, 也不参与课程最终考核。

#### ◆ 教学要求

训练营课程为整体系列课程, 包括课前调研、知识测评、主课分享、沙龙分享、项目管理实战等部分, 配套课程讲师设计有相应的学习资料, 包括课前调研问卷、知识测评问卷、学员版课件、项目管理工具等。相关课程资料需要课前准备。

### 【课程结构】

## M1: 了解项目管理 3 小时

### Part 1 课程导入

-讲师自我介绍

-学员了解互动

--项目管理案例研讨: 项目管理落地实践问题

-课程整体介绍

-学习项目小组组建

-团队共创: 学习园地创建

## Part 2 了解项目管理

-项目定义及 5 大特点

-项目管理案例研讨：工作中常见的项目命名

-项目管理实战：项目自画像

-4 类典型项目整体管理思维

-项目管理 2 类典型定义对比分析

-项目经理与产品经理的区别

-项目管理与运营管理的区别

-3 类典型项目管理组织结构管理要点

-东西方项目管理特点分析

-项目管理实战：明确描述实际运作项目

## M2：项目启动分析 4 项修炼 3 小时

### Part 3 走进项目管理：启动阶 3W1H （一）

-项目管理案例研讨：如何做好项目管理

-PMP&P2 项目管理知识体系了解

-项目管理思维落地实践要点总结

-项目管理启动阶段 3W1H

项目管理第 1 项修炼：项目背景分析

5W 分析法运用

关键问题分析法运用

-项目管理案例研讨：某公司礼品领取系统开发项目项目背景分析

### Part 4 走进项目管理：启动阶 3W1H （二）

项目管理第 2 项修炼：项目目标管理

-项目管理案例研讨：典型项目目标对比分析

项目管理黄金三角形运用

SMART 原则运用

项目目标设定 4 大参考因素

-项目管理案例研讨：项目目标优化案例

项目管理第 3 项修炼：项目相关方管理

-项目管理案例研讨：典型项目相关方管理问题研讨

项目相关方辐射圈运用

项目相关方权力利益矩阵运用

项目相关方 4 大管理要点

-项目管理实战：实际项目案例项目相关方分析

项目管理第 3 项修炼：项目策划书管理

项目策划书要点总结

-项目管理工具：项目策划书

-项目实战：小组项目策划书梳理

## **M3：项目规划分析 4 项修炼**

### **Part 5 项目规划分析 4 项修炼（一）**

项目启动阶段要点回顾

项目启动阶段项目案例分析

项目启动阶段学习成绩反馈

项目管理第 4 项修炼：项目工作任务分解（WBS）

责任分配矩阵

任务分解 2 大方向

结构性思维运用

任务成本预估策略

任务分解 4 大要点

-项目管理工具：项目任务分解表

-项目实战：实际项目任务分解

项目管理第 6 项修炼：项目任务排序

4 大典型项目顺序逻辑

项目任务排序 3 大要点

-项目实战：实际项目任务排序

### **Part 6 项目规划分析 4 项修炼（二）**

项目管理第 7 项修炼：项目进度管理

项目进度表梳理 4 要点

项目管理研讨：实际项目进度表研讨

-项目管理工具：项目进度表

-项目管理实战：项目进度表梳理

项目管理第 8 项修炼：项目风险管理

团队共创法运用

项目风险管理矩阵运用

常见项目风险管理 9 项策略运用

项目风险管理 5 大方向要点总结

-项目管理案例研讨：单车 O2O 项目

--项目管理工具：项目风险管理表

-项目管理案例实战：实际项目风险分析及策略制定

### **M4：项目进度管控与复盘 4 项修炼**

**Part 7 走进项目管理：项目执行与监控**

项目管理第 9 项修炼：项目团队管理

-项目管理案例研讨：身边不了了之的项目

-项目管理进度推进 3 时原则

-项目团队成员分析策略

-项目管理工具：PDP 性格分析与应对策略

-马斯洛需求理论运用

-项目团队管理 7 大方向策略

项目管理第 10 项修炼：项目进度管理

-项目管理案例研讨：不断变化需求的项目

-准确理解项目变更

-项目变更管理策略

-项目管控 4 大要点

-项目状态总结 3 要素

-项目管理工具：项目状态报告

-项目管理实战：项目状态报告梳理

项目管理第 11 项修炼：项目总结汇报管理

-项目收尾要点

-项目总结 3 大要点

项目管理第 12 项修炼：项目复盘管理

-项目复盘 4 步法

-项目复盘常见 18 类问题

-项目管理案例：实际项目复盘分享

-项目管理工具：项目总结分析报告

**M5：项目管理专题课程总结**

## Part 8 课程回顾总结

- 项目管理课程回顾
- 项目管理落地实施要点总结
- 课程测评：项目管理知识测评
- 小组分享：课程收获分享交流
- 课程总结：课程总结与行动计划

## M6：项目管理运用跟进%项目管理沙龙分享

### Part 9 项目管理沙龙

实际项目管理过程跟进、反馈、总结

### Part 10 项目管理沙龙分享

- 学员分享：优秀项目管理分享
- 讲师分享：项目管理必须明确的 10 大问题
- 客户业务管理层反馈
- 训练营后续跟进计划