
MTP 管理才能发展

课程背景 Course Background

MTP(英文全称 Management Training Program)原意为管理培训计划，是由美国在上世纪 50 年代，为有效提高企业管理水平而研究开发的一套培训体系，也是当今世界经典管理培训之一。该体系对于 20 世纪全球经济特别是欧美、日经济的飞速发展有着不可估量的推动作用。上世纪 90 年代末，MTP 也由日本引进大陆，在企业发展过程中提供了对管理阶层一个有系统、完整的培训方案，广泛为各地企业运用，并取得了良好的成果。

作为部门经理，或者即将提拔做经理的您，是企业营运的关键所在：您既是公司管理的执行者，又是部门管理的推动者。据美国人事决策国际公司（PDI）的调查，要想成为一名优秀的部门经理，需经过十年时间的磨练。您已经踏上了使自己成为出色经理的征程，可这十年该向什么方向上努力呢？

本课程是专门为中高层管理人员开发课程，作为品牌课程，它以很强的实用性和可操作性特点，得到数万位经理人的高度认同。MTP 全面提升课程为每一位管理者提供切实可行的行动方案。通过富有趣味和说服力的商务事例，使您很容易结合自身的工作特点进行实际操作。真正实现“通过别人把事情做好”的愿望。

课程收益 Course Benefits

1. 掌握学习新经济时代管理面临的问题和挑战，增强学习的紧迫性
2. 掌握现代管理理念，了解企业中高级干部的角色定位，明晰应具备能力素质
3. 发挥组织的集体效能，培养团队精神，以团队的力量完成公司目标
4. 了解培养人才的重要性，并在工作中对部属进行教导和训练
5. 学习沟通的技巧与方法，透过有效的沟通完成任务，并建立起良好的人际关系
6. 掌握人性的特点，能够带人带心，激发部属工作意愿，提高工作士气
7. 掌握领导艺术，发挥影响力，培养有实力和魅力的优秀企业领导人

课程特色 Course Features

① 课前调研，课后辅导，量身定做；② 案例经典丰富，工具实操；③ 会议指导法，建构式演绎互动；④ 幽默风趣，通俗易懂，寓教于乐。

课程对象 Target Audience

企业中层干部、主管及培养干部

授课方法 Training Methods

讲学互动，问题导向；团队竞赛，实战答疑；小组研讨，心得分享；案例分析，行动学习。

课程大纲 Course Outline

第 1 单元 管理者基本认知

1.1 管理者从平庸到卓越要做的三件事

创造团队感，明确利益点：触动员工
了解员工，推动关怀文化：关怀员工
释放话语权，明确责任感：互动员工
视频案例：业绩说话

1.2 管理者面临的挑战

案例：张经理的烦恼

从专业人才到管理人才的转型

1.3 管理者应具备的 10 项技能

自我管理

员工管理

工作管理

1.4 中层经理六种角色错位

民意代表、向上错位、“自由人”、业务员技术员、“和事佬”…

角色扮演：mini 企业

第 2 单元 领导力的发挥

2.1 领导力的来源

管理和领导的差别

领导的意义

领导力=影响力

影响力的来源（小组讨论）

2.2 如何建立影响力

建立影响力八个原则

一心为公、行家里手、言行一致、高瞻远瞩、鼓舞士气、坚持不懈…

建立影响力两种基础

职位权力

人格魅力

2.3 因情境而异的权变领导

员工成熟度

能力低意愿低/能力低意愿高/能力高意愿低/能力高意愿高

T 与 P 导向指导性与支持性行为

领导的四种风格

指令式/教练式/支持式/授权式

活动：《领导风格测试》

因人而异的风格使用

视频案例：包经理故事

第 3 单元 如何激励下属

案例：张经理怎么了？

下属缺乏积极性的原因

3.1 什么是激励？

需求→动机→目标→满足

3.2 马斯洛需求理论

测试：员工需求排序

案例：李丽为何辞职
3.3 赫兹堡的双因素理论
激励因素
保健因素
3.4 激励的方式、策略
有效激励的方式
目标 榜样 感情 表扬 处罚 参与
视频案例：批评下属
激励十大菜单
小组竞赛、晋升、荣誉、学习、旅游、轮岗……
案例：富士康加薪计划是否有效
建构全面的员工创新激励体系
物质性 精神性 情感性 发展性
案例：让员工快乐工作激励技巧

第4单元 有效沟通

视频案例：倒鸭子
研讨：影响沟通的因素
4.1 沟通的定义
什么叫沟通？
三个行为
 表达 倾听 回馈
 活动：引导式提问
4.2 高效沟通三原则
 谈行为，不谈个性
 明确沟通
 积极聆听
4.3 与上司、下属、平级进行沟通
 正确理解上级指令意图
 案例：爱若与布若
 如何汇报工作
 如何向上级提建议
 平级沟通的障碍
 案例：亮剑李云龙
 平级沟通的八大策略
 如何下达指令 5W2H
 下达指令五种方式
 吩咐 请托 征询 暗示 征求

第5单元 部属的培育与教导

案例：张经理培育下属存在哪些问题
5.1 为什么要培育下属？
 水落石出？水涨船高？
 为何不愿培育部属？

5.2 教练应具备的特征和技能

案例研讨：鹰

5.3 掌握培育的要点

OJT、OFF-JT

OJT 的重要性

辅导下属的五个步骤

5.4 训练三部曲

了解背景 逐步进行 实习

视频案例

TACT 培养模型

教育训练 个人提高 导师辅导 行动学习

行动计划

