

---

# 华丽转身 – 从技术到管理

“失去了一个优秀的骨干,得到了一个平庸的经理。”——这是很多企业老总在将骨干员工提升到管理岗位后所面临的尴尬。这种情况并不鲜见,被称为“彼得原理”:

“在各种组织中,由于习惯于对在某个等级上称职的人员进行晋升提拔,因而雇员总是趋向于晋升到其不称职的地位。”

——美国社会学家劳伦斯·彼得

## 课程背景 Course Background

不能迅速完成向上一级职位的角色转换是彼得原理出现的一个重要原因,本课程即针对这一现象而设计,通过认识和方法上的培训,促成专业骨干向合格管理者的角色转换,并从理论、技能与经验三个维度全方位提升管理人员素质。目的是在最短的时间迅速理解、掌握实用的管理技能、提升管理绩效、促使其转变观念达到改变行为的目标,从而达成提升公司整体运营能力、增强市场竞争力的目的。

《从技术到管理》为每一位管理者提供切实可行的行动方案。通过富有趣味和说服力的商务事例,使您很容易结合自身的工作特点进行实际操作。真正实现“通过别人把事情做好”的愿望。

## 课程收益 Course Benefits

1. 了解技术人才和管理人才的差别
2. 明晰管理者所扮演角色及应具备的素质能力
3. 管理者应养成的个人习惯和团队习惯
4. 管理者应具备的四项基本功
5. 管理者自我修炼和管理

## 课程特色 Course Features

① 课前调研,课后辅导,量身定做;② 案例经典丰富,工具实操;③ 会议指导法,建构式演绎互动;④ 幽默风趣,通俗易懂,寓教于乐。

## 课程对象 Target Audience

企业从技术岗转管理岗的中基层管理者及后备培养干部

## 授课方法 Training Methods

讲学互动,游戏体验;团队竞赛,实战答疑;小组研讨,心得分享;案例分析,影片精选。

## 课程大纲 Course Outline

第1单元 从专业人才到管理人才

---

---

### 1.1 从专业人才到管理人才转型

案例：张力的烦恼

专业人才和管理人才之间的区别

专业人才转型的苦恼

心有余---我想成为管理人员

力不足---管理失败的根源

化蛹成蝶----及时进行角色的转换

测试：你具备管理的潜质吗？

### 1.2 管理者应具备的 10 项技能

自我管理

员工管理

工作管理

视频案例：精神薪水

### 1.3 管理者六种角色错位

民意代表、“自由人”、技术专才、“老好人”…

角色扮演：mini 企业

## 第 2 单元 管理高手要养成的六个好习惯

### 2.1 管理高手的好习惯之一----专注成果

测试：你是追求工作的快乐还是成果的快乐呢？

管理高手更追求成果的乐趣

转变你的焦点---做到专注成果

### 2.2 管理高手的好习惯之二----眼观大图

测试：你看到了什么？

眼观大图的好处

做一只翱翔的鹰---眼观大图

### 2.3 管理高手的好习惯之三---紧扣要事

何为时间管理

效率 VS 效能

如何建立你的时间管理系统

视频案例：刘经理时间管理犯了哪些错？

时间管理基本法则

第二象限法则

20/80 法则

练习：我的任务排序

### 2.4 管理高手的好习惯之四---发展优势

测试：你培养人才的能力如何？

别指责奶牛产不出羊毛

用人所长，容人所短

### 2.5 管理高手的好习惯之五---集思广益

研讨：如何让  $1 + 1 > 2$ ？

群体与团队的差别

工作团队的五个要素

高效团队的 8 个特征

---

---

团队建设四个阶段问题解决

成立期

动荡期

稳定期

高产期

视频案例：卡特教练

如何增强团队的凝聚力？

2.6 管理高手的好习惯之六---创造信任

测试：你是个令下属信任的上司吗？

信任---团队成功的基石

如何建立团队信任

### 第3单元 部门经理的四项基本功

3.1 四项基本功之一---目标管理

案例：猎人和猎狗的故事

目标管理的定义

目标的五个要素

目标应如何分解与落实

目标分解的两大工具

剥洋葱法

多权树法

目标练习：我们是最棒的团队

案例：赵经理的苦恼

制定计划的六个要素

3.2 四项基本功之二---委派任务

如何分配工作

委派任务要点 5W2H

委派任务五种方式

吩咐 请托 征询 暗示 征求

如何追踪任务

3.3 四项基本功之三---卓越领导

领导力的来源

什么是领导力？

建立影响力的基础

职位权力

人格魅力

如何建立人格魅力

员工成熟度与四种领导风格

指令式

教练式

支持式

授权式

测试：我的领导风格

视频案例：包经理的故事

---

---

### 3.4 四项基本功之四---控制协调

控制的概念

控制的目的

控制的工具

控制过当与不足

    案例：控制二则（1）

案例：控制二则（2）

协调手段

    对话式协调

    整合式协调

## 第4单元 管理者的自我修炼

### 4.1 学习力

学习力决定竞争力

关注工作中细节和品质

学习力三个层次

    读书

    读事

    读人

### 4.2 沟通力

案例：倒鸭子

影响沟通因素有哪些？

什么是沟通？

沟通三个行为

    表达

    倾听

    回馈

沟通三个原则

如何同各级层进行沟通？

### 4.3 自控力

如何管理情绪

自我激励三条捷径

情绪管理两层含义

    情绪调控三个法则

    活动：快乐引擎

行动计划

---