
同心琢金 – 高绩效团队建设

课程背景 Course Background

高效团队是由一群负责任、对团队充满激情、具有强烈的进取心、各怀技能、有道德并彼此信任、尊重的人组合在一起的。

他们有共同的语言、文化理念、企业使命、价值观和坦诚沟通能力及高度信任感。他们不断创新，不断发现问题并解决问题。他们的群体能力远远超越团队成员个人的能力，他们群体创造的成功远远超越团队成员个人的能力，他们群体创造的业绩远远超越团队成员个人创造的业绩。

那么，如何让 $1 + 1 > 2$ ？如何让一群人变成一个团队？如何打造高效团队？

本课程给出解决方案和工具，通过富有商务性案例，使课程更具实效性、实操性。高效团队的成功须以团队成员个人的成长为前提，而这一切必须经由训练而得。

课程收益 Course Benefits

1. 了解团队的概念和构成要素；
2. 明晰高绩效团队的基本特征及团队合作的条件
3. 明确个人和团队的关系，在高效团队中个人应扮演的角色
4. 掌握有效避免冲突的基本概念
5. 团队有效协作沟通的技巧
6. 体验团队合作的重要性及其准则

课程特色 Course Features

① 课前调研，课后辅导，量身定做；② 案例经典丰富，工具实操；③ 会议指导法，建构式演绎互动；④ 幽默风趣，通俗易懂，寓教于乐。

课程对象 Target Audience

企业管理人员和员工

授课方法 Training Methods

讲学互动，问题导向；团队竞赛，实战答疑；小组研讨，心得分享；案例分析，行动学习。

课程大纲 Course Outline

第1单元 团队的价值与团队规范

- 1.1 什么叫团队？
 - 认识团队 ($1+1=?$)
 - 群体与团队的差异
 - 团队的核心要素
 - 团队行为曲线
-

讨论：分析团队与工作群体最本质的区别是什么？

1.2 高效团队的 8 个特征

- 1) 明确的目标（目标从哪里来？企业目标和个人目标如何统一？）
- 2) 相互信任（信任的基础是什么？如何建立？）
- 3) 关心、帮助每个人（从哪些方面着手才是最有效的？）
- 4) 沟通良好（如何才能有效的沟通？）
- 5) 分工与协作（在具体工作中如何操作？）
- 6) 合理的激励（没有足够的条件怎么办？）
- 7) 合理、完善的制度（制度目前不合理怎么办？）
- 8) 融洽的团队气氛（用什么方法培养良好的工作气氛？）

案例分析、讨论：大雁的故事给我们什么启示？

团队活动：“我们是最棒的团队”

1.3 团队建设方法

团队发展的 4 个阶段：成立、动荡、稳定、高产

团队问题与解决

如何树立权威融入团队？

如何处理问题员工？

如何发现团队短板改善？

如何提升团队绩效？

如何增加团队的战斗力？

视频案例：卡特教练

1.4 如何增强团队的凝聚力

打造团队的 N 种方法

案例：联合科技公司

第 2 单元 团队冲突

2.1 什么是冲突？

冲突的分类

冲突产生的原因

案例导入：立达公司

2.2 团队冲突的 5 种处理方式

迁就 回避 竞争 妥协 合作

对 5 种处理方式的分析

不同情况，用不同的冲突处理方式

案例：张经理的烦恼

2.3 处理冲突的六个步骤

- 1) 澄清问题。确定冲突是什么
- 2) 关注目标。明确双方共同的目标是什么
- 3) 可供选择的方案。制定可供选择的多种方案
- 4) 排除障碍。找出存在的障碍，考虑如何排除
- 5) 选择。选择最优的解决方案
- 6) 认同。确定最终的解决方案

第 3 单元 团队角色

3.1 团队角色分析

凝聚者特征、优缺点

完美者特征、优缺点

信息者特征、优缺点

实干者特征、优缺点

监督者特征、优缺点

协调者特征、优缺点

创新者特征、优缺点

推进者特征、优缺点

视频案例：八种角色剖析

3.2 团队角色启示

每个角色都很重要，不可或缺

每个角色都有优点缺点，相伴相生

没有完美角色，只有完美团队

尊重角色差异

合作能弥补不足

视频案例：八种团队角色合作

3.3 团队角色认知

认知自己团队角色

认知别人团队角色

让别人认知自己的角色

测试：我的团队角色

第4单元 团队协作

研讨：影响团队沟通的因素

4.1 团队沟通的定义

三大要素

双方 双向 共识

三个行为

表达的技巧

倾听的技巧

回馈的技巧

活动：引导式提问

4.2 高效沟通三原则

谈行为，不谈个性

明确沟通

积极聆听

4.3 团队之间平级有效沟通

团队之间沟通的障碍

案例：亮剑李云龙

平级沟通的八大策略

团队活动：筑塔

行动计划
