
核心员工和问题员工的管理

课程背景 curriculum background

在资金、设备、厂房等所有的企业要素中，员工是最具有能动性的核心要素，他们是企业的财富和资产。

而，如何有效的管理核心员工和问题员工，把他们的价值发挥到最佳状态，这个课题值得所有管理者去思考和揣摩。

本课程为你提供了清晰的思路和解决方案，将专门针对这两类员工进行深入分析，教会您因人而异的管理方法，用人所长、唯才是用，让核心员工创造更大的价值，让“问题员工”不再成为问题！

课程收益 curriculum earnings

1. 掌握核心员工的概念、特征和主要类型，重新认识核心员工对企业的重要意义
2. 掌握管理核心员工的关键方法，更好的把握他们的需求，以留住核心员工
3. 掌握问题员工的特点和相应的管理技巧，发挥他们的长处，为企业创造价值
4. 了解问题员工的表现形式和判定方法，能够把握他们的离职动向，学会离职成本分析和淘汰管理
5. 了解组织行为管理中对人的思考和企业用人的原则，以有效管理好企业里的各类员工

课程对象 curriculum target

企业各阶层管理人员、储备干部

课程方法 curriculum methods

通过讲授、互动、研讨、演练，使每位参训学员在有限时间内获得高效的观念更新与技能传递。

课程大纲 curriculum introduction

第一单元：核心员工的管理

1. 核心员工的概念、特征和主要类型
 2. 核心员工对企业的重要意义
 - 核心员工流失对企业的影响
 - 核心员工的流失分析
 - 留住核心员工的八个关键：
尊重、锻炼、事业、发展、待遇、感情、制度、文化
 3. 核心员工管理的关键
 - 人员管理的关键——情境领导艺术的运用
 - 成功及有效的领导行为
 - 掌握三种与人相处的技巧
 - 领导的四种风格——工作行为与关系行为的四种组合
-

4. 核心员工系统化管理方略

第二单元：问题员工的管理

引例：他们是问题员工吗？

1. 问题员工概述

问题员工的判定、表现形式和离职成本分析

“问题”员工产生的原因

2. 问题员工的管理 - 用人之长

- 管理功高盖主的员工
- 管理标新立异的员工
- 管理闷葫芦型老黄牛
- 管理完美主义的员工
- 管理推诿责任的员工

视频案例：不同的槌敲不同的鼓

3. 问题员工的管理 - 容人之短

- 推诿责任
- “爱找茬”
- “光说不干”
- “脾气暴躁”
- 消极悲观

4. 问题员工的管理 - 与狼共舞不受伤

- “小人”的特点
- “小人”的惯用伎俩
- 如何对付“小人”

5. 员工管理中的“硬”技巧

- 纪律管理
- 淘汰管理

6. 员工管理中的“软”技巧

- 同理心
- 倾听
 - 辅导

案例：鹰的训练课程

视频案例：辅导下属三步骤

- 赞赏

视频案例：如何发精神薪水

7. 如何辞退不良员工

辞退不良员工六部曲

第三单元：组织管理及其管理的使命

1. 企业用人的原则
2. 组织管理的运行模型
3. 组织管理中对人的思考

行动计划
