

卓越领导力提升工作坊

课程亮点：

- 1. 针对性强：**课程抓住管理的核心，围绕领导者的领导需求结合实际案例，从不同方面进行针对性的设计和讲解，来提升管理者的管理水平；
- 2. 教法丰富：**课程中采用案例、演练、影视、游戏等多种方式让学员参与体验，更深刻的理解管理的角色职责和实用技能，进而提升管理水平；
- 3. 应用指导：**结合实践应用的需要，设计群策群力工作坊环节，课程结合管理者在管理工作中的难点和问题点进行现场的互动指导，促进管理技能的进一步提升。

课程收益：

1. 转变工作理念，让员工从被动管理到自觉、自动、自发的自我管理的方法；
2. 树立精益思想，帮助员工建立正确的心智模式，提升执行力、工作效率；
3. 建设高效团队，共建团队目标愿景，明确团队不同阶段的管理方法及辅导沟通技巧；
4. 注重团队成长，通过沟通及团队质量管理，让员工实现个人学习向组织学习的转变；
5. 激发团队潜能，发掘团队成员的内在动力、内在潜能并让员工做好自我管理。

授课对象：企业高管

授课方式：采用讲师讲述、案例分析、分组讨论、互动答疑、情景模拟演练等方式

授课时长：3天2夜/期

课程纲要：

λ 导入

- λ 系统 SYSTEM：过去的结果影响未来的行动
- λ 内在障碍：习惯性无能的心理状态
- λ 积极心理心理资本
- λ 案例与讨论：新时代企业发展给管理带来的挑战与机遇

λ 实现自我超越——转变工作理念

- λ 团队领导的目标
- λ 团队管理的三个阶段
 - λ 人管

- λ 制度、流程管
- λ 自动自觉自己管
- λ 角色定位
 - λ 关注事情 VS 关注角色
 - λ 角色贯彻
 - λ 领导者的思维转变
 - λ 现场互动：你有这样的感受吗？
 - λ 好多事情都要你来经手，好像什么人都来找你
 - λ 每天我都很忙，忙了一天下来，不知道做了些什么
 - λ 团队里出现的问题此起彼伏，就像是打鼹鼠
 - λ 我强调了好多遍，下属还有不耐烦、业务不熟练等情况
- λ 领导者思维修炼
 - λ 领导修炼的三点基本要求
 - λ 防止分割思考，要整体思考
 - λ 防止被动思考，要主动思考
 - λ 防止表面思考，要本质思考
 - λ 新的起点
 - λ 思考的层次：事件思考、趋势思考、流程思考、心智模式
 - λ 案例与讨论：领导干部正确管理思维与技巧
- λ 改善心智模式——追求精益求精
 - λ 心智模式的改变
 - λ 心智模式：用新眼睛看世界
 - λ 帮助下属正确认知客户
 - λ 案例：“白痴上帝”给下属造成的困扰
 - λ 正确认知公司政策
 - λ 执行力
 - λ 战略贵在执行——有效执行三个层面的工作安排
 - λ 如何建立执行力
 - λ 只有准确的执行才能让策略实施
 - λ 管理者在权力不足时执行力建立模式

- λ 案例分析：诸葛亮 OR 马谡？
- λ 流程管理
 - λ 帮助下属超越自己的岗位 & 跨越自己部门
 - λ 如何制定流程：制定流程四步曲
 - λ 案例分析：下属问题解决流程梳理
 - 某企业的流程管理研究
- λ 效率管理
 - λ 时间管理的核心
 - λ 时间管理的思维
 - λ 时间管理的法则
- λ 建立共同愿景——共建团队目标
 - λ 团队面面观
 - λ 什么是团队
 - λ 工作群体与团队
 - λ 高效团队特征
 - λ 高效团队的三个层次
 - λ 团队发展四个阶段特征
 - λ 成立期
 - λ 动荡期
 - λ 成立期
 - λ 调整期
 - λ 团队管理三项工作
 - λ 有效管理团队三项工作内容
 - λ 完成任务
 - λ 建设团队
 - λ 优化流程
 - λ 下属发展的四个阶段
 - λ 不同的人采用，不同的领导风格
 - λ 范例：企业各项工作实施内容和过程控制
 - λ 反馈和辅导的沟通技巧

- λ 讨论工作要求（制定工作计划）
- λ 行为和判断
- λ 建设性反馈与破坏性反馈
- λ 练习：明确重建团队目标过程中需要担当三个角色
- λ 注重团队成长——实现卓越效能
 - λ 团体学习
 - λ 团队学习的五个层次
 - λ 发现工作中团队学习问题
 - λ 有效推进团队学习
 - λ 团队学习的方向
 - λ 防火&救火工作：重新梳理之前工作，发现工作需要调整内容
 - λ 问题筛选漏斗：找到重点工作梳理方法
 - λ 团队问题反馈
 - λ 重点措施
 - λ 把握关键环节
 - λ 团队质量管理方法与思路
 - λ “防火”&“救火”
 - λ 质量问题筛选漏斗
 - λ 质量问题的持续改善方法
 - λ 个性&共性
 - λ 重点措施
 - λ 组织沟通核心技巧
 - λ 三个沟通原则
 - λ 正式、非正式沟通前的思考
 - λ 关于性格的认知
 - λ 权威型的性格表现
 - λ 领导权威型下属的技巧
 - λ 分析型的性格表现
 - λ 领导分析型下属的技巧
 - λ 和平型的性格表现

- λ 领导和平型下属的技巧
- λ 活泼型的性格表现
- λ 领导活泼型下属的技巧
- λ 正确组织会议
 - λ 掌握正确的会议模式
 - λ 使用会议有效的关键三步法
 - λ 会议的四种类型
 - λ 会议管理的一个中心、两个基本点
- λ 案例与讨论：某企业的管理团队重建
- λ **激发团队潜能——实现团队飞跃**
 - λ 员工内在动力发掘
 - λ 影响我们情绪三个源头处理方法
 - λ 情绪劳动压力：了解真正的压力来源
 - λ **案例“残酷”的微笑：情绪劳动压力**
 - λ 职业危机：池塘里的荷叶(看清真实环境)
 - λ 了解员工压力来源，正确处理员工情绪压力
 - λ 自我动力管理及下属动力管理
 - λ 核心工作管理：明确核心角色、明确核心目标
 - λ 员工内在动力发掘
 - λ 下属多元智能开发 **(结合案例)**
 - λ 你知道自己的优势是什么吗？
 - λ 优势的四大标志
 - λ **24项大基本能力元素测试**
 - λ 你如何能充分利用你的优势？
 - λ 发挥优势的四大策略

注：课程内容可按客户的具体需求及调研结果进行调整！

