

卓越领导艺术与团队建设

实战提升训练

课程背景：

现代员工难于管理，员工没有责任心、团队的凝聚力差，应如何解决？如何了解员工的内心想法？如何避免员工与公司对抗？如何化解员工的不满、矛盾和冲突？如何培训员工？如何对员工进行有效管理和约束、提升公司业绩？如何与其他部门进行有效的沟通合作？您将从本课程中得到答案！

本课程通过打通管理者如何能够真正把握员工内心的行动力，打开员工内心的那扇只能从内部打开的门，同时运用沟通有效协调各部门间关系，相互协作，没有高深的大道理，只有可行的方法、易懂的案例，让复杂的问题变得简单，提升管理人员的管理水平！

课程大纲：

一、领导者者的管理力量

- 1、管理靠什么？
- 2、制度能管住人吗？
- 3、每人心里都有一扇只能从内部打开的门
- 4、只有打开员工的心门才能有真正的管理
- 5、带人带心——心力资源时代全面到来

二、什么是卓越团队？

- 1、卓越团队的特征
- 2、卓越团队的核心力量
- 3、卓越团队的5个统一

4、[卓越团队的四大核心内核](#)

5、[高绩效团队的特征](#)

三、[领导者自身修炼：做最好的自己](#)

- 1、心态管理：打开窗子，看到一个新世界
全新心态下的人生观
- 2、武装自己：全面提升自身能力
- 3、乐在工作：让工作成快乐的生产基地
- 4、知行合一：让思想飞翔、让行动结果

四、[找准自己的位置：把事做对和做对的事](#)

- 1、检讨缺失：糟糕管理者的八大罪状及走入的误区
说说你的管理缺失
管理者到底该些干什么？
- 2、管理人员定位：管理者的3大任务与3重境界
课堂互动：优秀管理的管理经验分享
案例讨论：陈主任的角色错在哪？
- 3、软件升级：从技术走向管理，从管理走向领导
案例分享：转换不了角色的新任王经理

五、[有效的沟通：如何鼓舞行动、实现成果？](#)

- 1、终极目标：鼓舞对方达成结果
- 2、沟通的3个步骤：编码、解码、反馈
分享：如何听？如何理解？如何回答？
- 3、沟通基本原则：说对方想听的，听对方想说的
案例分享：认准心思后沟通
- 4、沟通策略：有效沟通的5个策略
分享：跟不同风格的人沟通
练习：怎么说，才最让人信服
- 5、实战训练：谁的分享最好？

六、[善于激励别人：如何让下属充满干劲与激情？](#)

- 1、基本原理：抓糖原理与马斯诺需求层次理论

案例分享：人人都想要被激励

2、激励菜谱：不同人格类型的激励

案例分享：不同人格类型激励演示

3、激励的2大关键

案例分享：他们的激励怎么了？

案例分享：一层不变的激励

4、实战演练：卓有成效的激励技巧

5、头脑风暴：写下10种可操作的小激励策略

七、做教练型干部：如何培养“打胜仗”的团队？

1、理解教练：教练是什么？

案例分享：你生命中的教练

2、注意事项：如何当好教练？

3、日常教导：管理的“三忌”与“三问”

影视片段赏析：优秀的教练这样做

4、管理猴子：别让猴子跳回你的背上的3个关键点

5、教导下属：离场管理的7个步骤

案例分享：离场管理步骤实际演示

八、创造真正的执行：直指结果的绩效管理流程？

1、真正执行：如何打造团队执行力？

案例分享：最震撼人心的团队

2、结果定义：如何进行目标的设定、分解并承诺？

案例分享：明确的团队目标

3、锁定责任：如何进行职责的描述与确认？

案例分享：团队中的你

4、跟踪检查：如何有效跟踪、检查与督导？

案例分享：如何做好团队中的督促者

5、关键考核：如何进行业绩评价、面谈与改善？

案例分享：失败的绩效面谈

九、领导的艺术：如何做领导者而不仅是管理者？

1、理解领导力：塑造自身影响力与人格魅力

2、聚人先造梦：如何成为有跟随者的领导？

 案例分享：领导者如何服众

3、做事先安人：如何用对人做对事？

 案例分享：那些只会用人唯亲的领导

4、修人先修路：如何“修路”提高效率？

5、育人先育魂：如何善用文化的力量？

十、课程回顾与总结