

## 管理效能提升艺术之

# 卓有成效的团队管理提升训练

### 课程背景：

随着社会环境、人才结构、和企业环境的不断变化，在企业发展过程中，管理效能低下对现代企业生存和发展造成最大的影响。提升企业管理效能对提高企业工作效率、管理效益以及企业长远发展，应对更加研究的市场竞争，至关重要。本课程从企业经营管理实践出发，着眼于解决企业经营管理中的实际问题。具有很强的实践性和实用性。能够切实的为企业发展提供更多实效的帮助。

### 课程收益：

- 1、 使参训者能够从根本上了解企业经营管理的本质
- 2、 把握企业经营管理中的三个核心
- 3、 从企业经营管理中决定效能的任务、组织、文化、管理等关键环节入手进行系统的梳理，从根本上提升企业经营管理效能

## 壹、 也谈管理效能提升

- 1、 管理者管什么？
- 2、 高效能管理的三个保障
  - (1) 任务为核心
  - (2) 组织为保障
  - (3) 观念与价值

## 贰、 人文断层时代全面到来

- 1、 人文断层-企业发展必须逾越的鸿沟
- 2、 人文的变迁
- 3、 正视现代社会新人文
- 4、 人文时代经营管理者的思维打造

## 5、人文断层时代经营管理者两大手段找回人文

- (1) 呼唤人文的回归
- (2) 为人文回归安个家

## 三、人才断层时代全面到来

### 1、人才断层-企业必须夯实的基础

### 2、企业出现人才断层的原因分析

### 3、人才断层时代的应对之道

### 4、也谈用人之道

#### (1)管理者的识人之道

#### (2)管理者的育人之道

#### (3)管理者的安人之道

#### (4)管理者的用人之道

## 四、管理断层

### 1、企业人才使用之“伤”

### 2、管理者必备的两项能力

#### (1)业务能力

#### (2)管理能力

### 3、管理者必备几种管理技能

### 4、团队管理的真义

#### (1)曾经优秀的企业为什么会失败？

#### (2)为什么是团队而不是个人

#### (3)团队初建

#### (4)团队角色

### 5、探索航向——管理者的愿景、目标与时间管理

#### (1)从愿景到目标

经理必须做的一件事——描绘愿景

从来都不陌生的名词——“目标”

是目标的管理还是对目标的管理

#### (2)目标设定与细化分解

以终为始——精准你的目标

制定目标的原则

目标制定程序

目标说明——双向沟通——目标承诺——目标商讨——行动计划——目标发布

如何制定行动计划？

要事第一、第二象限和 80/20 法则、猴子定律

6、整合体系——团队高效能执行

★团队执行力不强的原因

★高效能执行的秘诀

★如何面对“任务黑洞”

★如何布置与接受任务？

★如何消除执行阻力？

★确保执行成果

★监督的心态和必要的控制

★团队监控的主要手段

★表单控制、节点控制、处理例外、目标修正

7、沟通无处不在——经理的沟通艺术

★沟通的本质和沟通模型

★沟通不良的弊病

★高效能沟通四大技巧：聆听、发问、厘清、回应

★五维沟通：如何同上级、同级、下级、对外、对内沟通

★同理心沟通

7、释放潜能——团队的授权、激励与辅导

★如何高效授权

★常用的不花钱激励六诀

★教练辅导与部属培育

★教练七步法

★如何打造高效能团队

★打造高效能团队关键点

★高效能职业化团队特征

8、高效能团队打造的十个原则