

课程名称：打造高绩效团队

◇ 课时：1-2 天

◇ 适合对象：

·各级组织的各层领导、经理、主管

◇ 课程特色：

本课程采用实践式体验学习与行动学习方法，克服学员在培训中能做到团队协作，而回到实际工作情境中又恢复到原状。在培训的形式上有独特的创新，调动所有的学习器官，增进学习效果，课程满意率均达 90%以上。

◇ 课程收获：

- 分清个人、团队与组织的变革关系
- 掌握团队成员的内在需要
- 了解团队的契约结构图
- 分清团队的发展阶段提升自我诊断能力
- 分析团队沟通的障碍
- 厘清愿景、目标与价值观
- 建议共赢模式，学会共同学习

◇ 课程纲要：

在许多团体中，每个成员的智商都在 120 以上，而整体智商却只有 62？

这不仅仅只有那些发展不良企业的现象，而是很多发展健康的企业也存在的问题，在这个飞快变化和不断创新的时代，成功不再是一个人的表现了，而是要协同企业中人与人，人与事，人与性格，人与利益等之间单位累加的关系，才能适应现代企业管理的需求。所以以团队为核心形成竞争力已成为企业发展中的必然选择，要求个人与团队的目标结合在一起学会共同学习和共同发展的方法，成为学习型团队是被公认为企业唯一持久的核心竞争力。

第一部分：个人、团队与组织

- 1，团队与团伙的区别
- 2，学习与变革的关系
- 3，团队增长知识量
- 4，组织形成共识化的行动

第二部分：团队发展的四个阶段

- 5，初建阶段
 - 听从指挥
 - 明确职责
 - 学会成为团队成员

- 6, 磨合阶段
 - 任务艰巨
 - 情绪低落, 各持己见
 - 想放弃
 - 业绩下降
- 7, 融合阶段
 - 建议信任
 - 合作愉快
 - 投入精力
 - 进步显著
- 8, 高产阶段
 - 互相协助
 - 共同创造
 - 表现优越
 - 共赢思维

第三部分：团队的结图

- 9, 愿景、目标与价值观与团队成长
- 10, 团队的准则
- 11, 团队中的八大角色分析

第四部分：沟通品质

- 12, 学习型组织良性循环图
- 13, 团队成员性格分析
- 14, 心智模式与沟通品质
- 15, 沟通行为技巧

第五部分：团队适用领导风格

- 16, 团队领导者自我评估
- 17, “GUNG HO!”共好团队——激发团队和个人活力
- 18, 团队领导三种技巧：诊断、灵活与配合