

课程名称：

多元沟通艺术

◇ 课时：1-2 天

◇ 适合对象：

企业中高层管理者、总裁班学员等

◇ 课程背景：

美言一句三冬暖，恶语伤人六月寒，人际关系的重要性远远超乎我们的想象。多元沟通使我们认识自身存在的沟通十大问题，了解人际沟通的风格与差异，掌握沟通的关键十字方针，建立有效沟通并掌握表达的流程，平时多运用高品质沟通的五个行为，减少冲突，改善内外部沟通方面存在的问题，促使组织实现更佳的业绩表现。

◇ 课程收获：

1. 认识自身存在的沟通十大问题
2. 找出并克服沟通中的障碍
3. 了解人际沟通的风格与差异
4. 掌握沟通的关键八字方针，建立有效沟通
5. 描述并掌握表达的流程
6. 改善企业内部沟通方面存在的问题，促使公司实现更佳的业绩表现

◇ 课程大纲：

第一部分：好马看腿，好汉看嘴

1. 沟通无处不在，可很少有人把它用好
2. 不能让所有人都喜欢你，但可以减少别人讨厌你
3. 从单打独斗型转型抱团打天下
4. 语言就是生产力，靠舌头打天下
5. 但凡社会有成就的人一定是谈吐不凡的人

第二部分：沟通等于通沟

1. 管理层级不同对人能力要求的变化
2. 沟通的定义
3. 凝聚人心与完成任务

4. 说得体的话，才有机会做得体的事
5. 实现把我的思想变成对方的思想

第三部分：沟通的路径图

1. 沟通的效果取决于对方的回应
2. 生人-熟人—亲人
3. 上对下沟通六步法
4. 下对上沟通三句话
5. 平行沟通四种风格

第四部分：沟通的黄金法则

1. 成功表达的十字方针
2. 习惯性地换位思考
3. 关注对方的感受胜过事实
4. 沟通中的三杯茶
5. 高品质沟通的五个行为

第五部分：建立成熟的人际关系

1. 化解冲突的要点
2. 口是心非，口无遮拦
3. 你希望别人怎样对你，你应该首先对人
4. 缔造人格魅力与语言表达
5. 合作是一种境界，也是一种智慧

◇学员反馈：

- 好的讲师带给我们的享受是意外的！听李老师的课太值得了,太享受了。李老师才识渊博、阅历丰富、思路活跃、逻辑缜密、表达清晰而有感召力、性格开朗略有江湖气,将高深的理论与生活小事、小品挂在一起，深入浅出，入木三分，一堂课下来听得我神清气爽、毛塞顿开，却只有唏嘘之力。
- 听课十分钟就在培训手册上写下了“阳光开朗幽默”六个字，这是对李爱华老师培训风格的第一印象，这种感受一直持续到培训结束。影响力是优秀培训师不可或缺的领导素质。到人大参训，对老师多少有些“学院派”的猜测。一天学习下来，李老师课程的实操性以及工作实践中实际应用的亲身案例都令人钦佩不已。
- 此课程非常实用，非常具有启发性。在整个过程中，培训手段丰富，始终保持着活跃的气氛，所学知识和实际工作联系得比较紧密，能够在现场利用所学的知识“现学现卖”，诊断自身和改善团队的实际问题。