

课程名称：践行“五到”行动力

高绩效组织的管理必修课

◇ 课时：2-3 天

◇ 适合对象：需快速提升管理能力的中高层管理者

◇ 课程特色：

本课程追求“知行合一，谓之全知”的教学理念，采用进阶式案例分析、教学视频讨论、自我反思等最佳学习方式，引导学员将从“想到-说到-悟到-做到-到位”的顺序，以问题提出到问题解决的“**11130”模块解析法（即 1 个问题+1 个案例+1 个工具+30 分钟时间）**，从而达到化解冲突、转换思维方式，在创新中实现管理行为习惯的彻底转变。

◇ 课程大纲：

前言部分

问题 1：为什么没脱胎换骨？

教室里培养不出来成功的管理者，但有实践经验的管理者却能够在教室里脱胎换骨般地提高他们的管理技能。

问题 2：不可预知时代的风险？

所有自然形成的系统，都有其成长的最适当的速度，而此时最适当速率很多时候是远远低于可能达到的最快成长率。当成长加速，系统会应付不足而显现寻求调整的需求。

要提高成长的速率有二个配合

- 1、外部环境适合高成长速率
- 2、内部组织有能力承担高成长速率

否则极其危险。

总结：制定“互联网+”行动计划

第一部分：践行“想到-说到-悟到”行动力

课程单元：结构化思维与表达

从小到大，我们有经过关于表达呈现的训练吗？

问题 1：决定表达效果的要素是什么？

内容完整

思维清晰

表达生动

问题 2：如何做到分类表达清楚呢？

构成分类

流程分类

要素分类

问题 3：结构化思维工作四步法？

二十字诀

实战练习：用结构化思维表达工具

制定工作计划、对上汇报、营销策划、工作总结等

问题 4：如何呈现神奇的表达呢？

工具：神奇表达田字格

吉时收关

第二部分：践行“做到”的行动力

课程单元：高品质沟通与团队凝聚

问题 1：沟通到底有多重要？

管理层级不同对人能力要求的变化

沟通的定义

凝聚人心与完成任务

案例分析：王宝强走马上任之后

问题 2：高品质沟通的黄金法则？

我们必须从强制自己进行这方面的训练开始。

问题 3：如何经营对方的感受？

沟通三杯茶

三杯茶中的五个高品质行为

三杯茶中的密码

三杯茶中的三宝

问题 4：沟通中如何实现协作之道呢？

法家关于人性的分析

团队协作自我分析（问卷）

不同性格的协作

案例分析：王宝强闯关记

吉时收关

第三部分：践行“到位”的行动力

课程单元：关键任务推进

问题 1：任务推进常见问题有哪些？

案例分析：王宝强任务推进难

企业经营利益的来源

不同层级的目标分类

问题 2：任务推进“5 必问”

问题 3：如何下达清晰的目标呢？

问题 4：如何让一个人优秀变成大家优秀呢？

工具：任务推进（关键任务）六步法

问题 5：如何管理员工的行为过程呢？

过程管控的核心：“盯”指标

◇ 学员反馈：

1，学习沟通的三宝，如同拨云见日，醍醐灌顶，感受颇深的是李老师关于说话的艺术实战展现，更加认识自己的不足之处，在今后的工作中多多领悟参学，更好规划自己的职业生涯。

2，通过李老师的教学课程学习，让我真正感觉到了沟通的重要性，用人所长，把员工的优点、长处发挥到极致，工作中不要给领导出问答题，多出选择题。

3，对任何用户任何事情没有稍等只有马上，沟通讲究关注对方的感受胜过事实，协作前要建立和谐的气氛。

4，听李老师课让我明白本事与本能的区别，虽然从字面上只有简单四个字，我们有时候生气了累了挨领导批了，做的事都是本能的事，让自己静下心来好好考虑后再做那就是本事。

5，李老师改变一味的讲教式授课而是挖掘与开发式的教程，让我发现自己在工作及生活中的不足，把知识-工具-行动贯彻起来，真正做到知行合一。会说话是一门艺术，相信经过三天的培训，希望自己真的能脱胎换骨，在工作、生活中成为一个会说话，必须说得体、漂亮的话的人。