

盯住绩效建团队

——管理者实施高绩效团队建设的“五件宝”

【课程背景】

高绩效团队犹如球场上的一支劲旅，全体成员为了共同的目标，各尽其职，通力合作，打出成绩、打出风格。

如何打造出一支高绩效团队，画好从群体到绩优团队的发展曲线，让团队能够凝聚智慧、形成合力，远远超越成员个人能力，使得 $1 + 1 > 2$ ？相信这是每一位团队管理者都非常关心的话题。

【课程收益】

- 从组织与个人两个角度、理性与感性两个维度，审视、认知高绩效团队建设工作。
- 掌握打造高绩效团队的具体思路、方法与工具。
- 针对团队建设工作的关键点、难点与盲点，帮助学员取得突破，收获实效。

【课程形式】

课堂讲授、案例分析、分组研讨、实操演练、视频赏析、团队游戏、分组 PK 等

【课时设置】

12 小时，6 小时/日，2 日

【适用学员】

- 各级管理人员
- 储备干部

【课程提纲】

开场游戏：团队风采

一、高绩效团队认知

案例：抱团打天下——“团队建设”是一个被持续关注的话题。

研讨：为什么常常出现“团队智商 < 个人智商”的局面？

游戏&方法：字母拼图——高绩效团队的五大特征

二、统一的团队目标

（一）消灭团队最大的成本——共识成本。

案例：马云统一人心的“杀手锏”

（二）用统一的目标引领团队成员向共同的方向迈进。

方法：任何成员都不能离开团队的目标而自行其事——目标管理（MBO）。

工具：团队目标分解矩阵——千斤重担人人挑。

方法：如何让团队的目标深入人心，成为员工自己的目标？

方法：理顺“团队目标”、“团队计划”、“个人目标”、“个人计划”之间的关系。

——让团队成员在目标计划阶段便能够凝智慧、聚合力。

三、和谐的成员关系

(一) 对上，服从与执行。

案例&方法：对待上级方式的“三大傻”

方法：做“三得”员工，成为上级的左膀右臂。

配乐诗朗诵：《商业赞美诗——致上级》

(二) 同级，欣赏与合作。

游戏：望星空——切忌“只看他人的缺点”。

案例：不要总在证明“自己是对的，他人是错的”。

练习：阳光心态看你我！

方法：跨部门（岗位）合作改善的三大实效方法

(三) 对下，包容与帮助。

故事&方法：常胜将军——如何对待、善用团队中的“短板员工”。

游戏&方法：“汽车设计师”——管理者需防范无意识地压制下属。

工具&方法：让员工实现自激励的“数轴”

——帮助下属消除畏难情绪，勇攀新高，永创佳绩。

案例&研讨方法：如何基于下属成熟度实施员工辅导。

四、良好的成员沟通

(一) 先有沟，才有通。

配乐诗朗诵：《同一个故事》

视频&方法：让沟通成为习惯——李老师，帅不帅？

案例&方法：高效沟通四步走——让沟通形成闭环。

（二）成功沟通的五项要诀

1、牢记“信任是成功沟通的基础”。

视频&案例：注重“感情账户”中的“存款”

2、成功的沟通者是一个“正能量体”。

研讨&方法：如何提升对上影响力，对下说服力？

视频&方法：《士兵突击》

3、成功的沟通者善于掌控情绪。

故事&方法：“野鬼丈夫”——达成目标是根本，沟通互动是路径。

案例&方法：掌控您情绪的“一句话”。

4、成功的沟通者一定强调效果。

案例：切忌“形式化”沟通。

5、善于用标准、用工具说话。

案例：“下次好好干！”

案例&方法：重复性沟通内容的标准化处理

（三）案例&方法：处理与化解冲突的五种方式

五、公平高效的激励

(一) 击碎员工激励负循环，构建员工激励正循环。

案例&方法：多多少少扣几分的绩效考核——公平原则在团队激励中的应用。

(二) 首先关注对团队整体的影响，其次关注对成员个人的激励。

故事：迟到的学生要罚站。

方法：君子斗不过小人——保护“资产员工”，惩处“负债员工”。

(三) 让成员知道团队鼓励什么，反对什么。

案例：让劳模一生难忘的五一表彰会

六、优秀的团队文化

(一) 打造成一支有灵魂的团队。

互动：我们团队的文化是什么？

(二) “虚”功“实”做——“软”文化的“硬”管理。

案例&方法：如何化解跨部门沟通障碍？

案例&方法：阿里巴巴文化价值观落地——让员工个人行为符合团队的组织要求。

(三) 案例&工具&方法：文化建设“五星模型”——让优秀的文化在团队落地。

闭场游戏：团队重生