

# TTT 授课技巧能力进阶

## 【课程背景】

员工培训教育在企业人力资源开发与管理中的地位越来越突出，企业高层管理者也越来越重视，企业内部培训活动开展得如火如荼。然而就算选择了最优秀的外部培训师对员工进行所谓的“量体裁衣式”培训，其培训效果却总是差强人意，一是因为培训师队伍良莠不齐；二是外部培训师对企业文化、制度和存在问题不了解；三是外部培训师对培训后的改进措施也无力辅导。这必然导致培训效果大打折扣。因此，更多的培训工作还是要靠内部培训师担当，内部培训师的培养与队伍建设便成为企业培训体系中重要一环，是企业培训真正的基石和可再生力量。

企业希望通过培训帮助内部讲师掌握课程开发的技巧，同时让讲师掌握如何在表达前梳理自己的思想和知识结构，然后运用听众最容易接受的方法表达与呈现，建立高效知识转化的内部讲师队伍。

本课程针对以上问题，通过对学员进行认识上的引导，将重点落在“培训师的课程开发能力提升”上，讲授具体实战性的方法和工具，结合形式多样的学员实战演练，有效地给予学员启发与指导，快速提升学员的课程开发能力，完成标准课件的编写。

## 【课程收获】

1. 学会标准表述范式并进行精彩演绎
2. 学会九种互动方法并掌握其中的三种方法
3. 运用三类控场技巧控制培训过程
4. 了解课程开发能力的系统训练模型
5. 理解主题研究的方式方法及相关工具
6. 学会运用标准表述范式表达内容结构
7. 掌握三类具体案例的应用方法
8. 学习三大类九种互动培训方法

【学员对象】企业培训师、内训师；中高层管理者

【课程形式】教案讲授、案例分析、视频讨论、角色扮演、小组任务等

## 【课程大纲】

### 第一部分：精彩授课技巧

#### ▣ 1.标准表述结构介绍

- (1) 黄金三点表述法
- (2) 树状图形成确定演讲内容结构
- (3) 基本表述模型：用“三段论”阐释每个知识点
- (4) 工具：思维导图应用

#### ▣ 2.精彩桥段演绎方法

- (1) 桥段通常是通用话题模块
- (2) 选择桥段的三大标准
- (3) 将桥段讲授精彩的三个关键点
- (4) 实例演绎及精彩桥段讲授必备的七步心法

#### ▣ 3.如何提升课程幽默

- (1) 学员快乐的重要性
- (2) 提升课程幽默的 12 种方法
- (3) 创造笑点合理插入之八种笑

## **第二部分：进阶培训技巧**

### **▣ 1.九种互动方法**

- (1) 案例分析
- (2) 视频赏析
- (3) 问题讨论
- (4) 植入幽默
- (5) 角色扮演
- (6) 穿插游戏
- (7) 现场提问
- (8) 团队引导
- (9) 总结提升

### **▣ 2.控场技巧**

- (1) 结构控场：三层支撑课程框架
- (2) 内容控场：四点满足学员需求
- (3) 技巧控场：九种特殊状况处理