

职场执行力的七项修炼

【课程背景】

执行力是指有效利用资源、保质保量达成目标的能力，指的是贯彻战略意图，完成预定目标的操作能力。是把企业战略、规划转化成为效益、成果的关键。

执行力包含完成任务的意愿，完成任务的能力，完成任务的程度。对个人而言执行力就是办事能力；对团队而言执行力就是战斗力；对企业而言执行力就是经营能力。

本课程是根据当前国内企业发展的现状及团队执行落地的现状而研发的培训课程，专门为员工进行执行力打造和职业化训练的课程，通过七项修炼的塑造，提升员工责任心、增强勇气及自信，提升行动力、创新能力及解决问题能力。

【课程收获】

- 掌握执行力提升的系统方法
- 深刻理解职场角色定位
- 理解以结果为导向的执行方法
- 提升员工责任心和敬业度
- 增强员工勇气与自信
- 学会团队协作提升团队效能
- 理解从规范流程入手提高执行效率
- 掌握高效执行的七项工作原则

【学员对象】 企业主管、储备干部、基层员工、新员工

【课程形式】 教案讲授、案例分析、视频讨论、自我测验、小组讨论等

【课程大纲】

第一部分：执行力概述

- 执行力从何体现？
- 案例：无辜的留话者
- 案例：如何做到精确执行
- 保障执行力的四个凡事

第二部分：职场执行力的七项修炼

▣ 修炼一 角色认知（执行的前提）

- 委托与代理关系
- 职场人四项职业准则
- 常见的角色错位
- 与上级沟通的技巧
- 案例：总经理的决定

▣ 修炼二 结果导向（执行的含义）

- 任务与结果的区别
- 结果思维训练：优秀与平庸的差距
- 讨论：如何完成买票任务？
- 执行力自我检查训练
- 游戏：结果是如何实现的？

▣ 修炼三 责任意识（执行的关键）

- 两家企业的不同责任意识对比
- 责任与企业文化
- 视频：责任担当塑造卓越品牌
- 责任感的定义
- 责任心的八个层次
- 案例：责任心修炼
- 别轻易锯断你的十字架

▣ 修炼四 敬业精神（执行的灵魂）

- 敬业与 8-16-24 小时工作制
- 敬业第一重境界：用力
- 讨论：任务的最佳完成期
- 敬业第二重境界：用心
- 案例：上海第一“的哥”的启示
- 职场一切靠你用心去学
- 敬业第三重境界：用情
- 让客户满意的最高境界是什么？

- 案例：一封致全体的公开信
- 两种职场逻辑：职场中的精与傻

▣ **修炼五 永不言败（执行的内涵）**

- 案例：开拓市场的管培生
- 没有失败只是暂时停止成功
- 成功的六个步骤
- 永不言败的秘诀

▣ **修炼六 团队协作（执行的利器）**

- 什么是团队
- 团队协作的目的
- 体验：集思广益完成任务
- 情感账户 EBA
- 团队意识的关键点
- 与平级沟通的技巧
- 讨论：同事不配合工作怎么办？

▣ **修炼七 制度规范（执行的保障）**

- 四个凡事的启示
- 视频：联想的迟到罚站制度
- 制度保障的四个原则
- 案例：麦当劳的卫生保洁员
- 规范管理是管理的常态
- 标准的作业指导说明书
- 案例：百事市场总监的经历

第三部分：高效执行的七项工作原则

- 请示工作说方案
- 汇报工作说结果
- 总结工作说流程
- 布置工作说标准
- 关心下级问过程
- 交接工作讲道德
- 回忆工作说感受
- 课程总结及行动计划制定