

从技术走向管理

【课程背景】

在职业发展的某个阶段，许多技术人员必须决定是继续沿着技术路线发展或者是走向管理发展路线；在企业成长的过程中，某些技术人员会被提拔到管理工作岗位；科技型企业的数量和规模日益增加，有越来越多的创业技术人员进入到管理领域。但是我们经常会发现，当一个技术人员提升到管理岗位后，得到的结果经常是失去了一个优秀的技术人员，增加了一个不称职的经理。

本课程以帮助从技术走向管理的管理者“突破管理瓶颈”为核心，以“全面、易懂、实用”为原则，讲授管理者应掌握的基本管理理念和方法，为学员提供关于如何处理实际工作的操作性建议，就管理者的角色定位、基本职责进行探讨和分析，引导您迅速从技术能手转变为管理精英！

【课程收获】

- 解释从技术到管理的五个转换
- 完成从技术到管理的角色认知
- 形成经理人员必须具备的管理思维
- 提升自我效能，做到要事第一
- 在沟通中掌握主动，保证沟通效果
- 掌握工作安排和工作检查的方法（PDCA）
- 在团队内建立起融洽的人际关系，营造优良的工作环境

【学员对象】 企业中层管理者、部门主管、储备干部、骨干技术人员

【课程时间】 6-12 课时(1-2 天 可根据企业需求调整)

【课程形式】 教案讲授、案例分析、视频讨论、自我测验、小组讨论等

【课程大纲】

- ▣ **模块一 管理基础（什么是管理？管理者的两种风格？）**
 - 研讨：对管理者的挑战
 - 四类典型的技术型管理者
 - 从技术骨干到管理精英的七个改变
 - 管理的内涵
 - 管理工作展开的五个步骤
 - 视频：两位经理的风格有什么区别？
 - 管理者与领导者的区别
 - 两种风格的反思

- ▣ **模块二 角色转变（角色转变了，你应该注重什么？）**
 - 职场的四个逻辑
 - 管理者的七个关键角色
 - 案例：新主管 TOM 的烦恼
 - 新任领导的三把火
 - 如何快速适应管理岗位的需要

- ▣ **模块三 立场转变（承上启下，该如何行动？）**
 - 管理者的七项职责
 - 管理者的七项工作原则
 - 练习：七原则的落地实践
 - 团队运作的四个基本要素

- ▣ **模块四 心态转变（管理无定论，适合的，就是最好的！）**
 - 心态转变的重要性
 - 管理者的七种基本心态
 - 如何改变我们的心态
 - 工具：正向思维“黄金三问”
 - 练习：部门工作推诿导致工作效率低
 - 练习：加班完成报告提交被领导批评

- ▣ **模块五 思维转变（思维能揭示事务本质特征和内部联系）**
 - 职业经理人的思维路径图
 - 七种思维模式
 - 研讨：思维路径图的实践

- ▣ **模块六 能力转变（知行合一，积习成性）**
 - **能力 1：时间管理（分清轻重缓急，践行要事第一！）**
 - 时间管理矩阵
 - 第二象限的四个特点

- 视频：如何做到要事第一
 - 工具：艾维李的时间管理法
 - 练习：时间管理实战
- **能力 2：管理沟通（沟通的质量决定了管理的质量）**
- 练习：识别常见的沟通障碍
 - 管理沟通的三原则
 - 对上沟通的原则与技巧
 - 同级沟通的原则与技巧
 - 对下沟通的原则与技巧
 - 批评的艺术“6+1”
 - 工具：沟通计划表 & 沟通检核表
- **能力 3：过程控制（通过三阶段控制和 PDCA 循环，做好过程控制）**
- 三阶段控制与问题种类
 - 控制不当的两种后果
 - PDCA 的八个环节
 - 工作追踪中的问题
 - 案例：恒大足球的过程管理启示
 - 工作检查的内容和方法
 - 课程总结与行动计划制定