

领导力与团队建设

【课程背景】

经理人必须具备领导力，才能推动团队建设、提高执行效果并最终实现企业目标。这种领导力，既包括紧扣目标、分解任务、掌握规律、把握权重，也包括辅导下属和塑造团队文化的能力。领导力的提高，首先必须掌握具体有效的管理方法，才能真正提高团队效能、实现工作目标。而只有方法卓越，才能真正落实到位、产生效果。所以，掌握系统的管理方法是提高领导力和团队建设能力的根本关键。

《领导力和团队建设》是一个以中高层企业管理者为目标人群的实用型管理能力提升训练课程，是系统管理能力提升的一个教练式培训，突出强调培养学员在课后的实际工作中的能力和经验。

本课程培训效果充分体现了系统性、实操性和显效性。课程综合运用案例阐释和实战讨论等培训方法，在生动的案例讲解中串联解析管理者必须掌握的重点工作知识和工作技能，解读和剖析工作中的具体问题，为受训者提供具体的工作方法、工具和解决方案，达到提升学员直接操作能力的效果。

【课程收获】

- 深刻理解领导力的内涵
- 能够运用领导力解决管理中的三类关键问题
- 可以运用人岗匹配思想进行决策
- 学会系统管理矩阵并能运用到管理实践中
- 树立目标意识抓住关键要素建设队伍
- 通过隐性知识显性化传承知识经验
- 掌握不同类型员工的绩效辅导技巧
- 学会使用七种企业文化塑造的方法
- 了解职业经理人的思维路径图及量化管理方法

【学员对象】企业中高层管理者、部门主管、储备干部

【课程时间】12 课时(2 天)

【课程形式】教案讲授、案例分析、视频讨论、自我测验、小组讨论等

【课程大纲】

第一单元：领导力的认知

▣ 模块一 管理者的一对关系

- 讨论：下属工作绩效不佳的原因
- 关于职务代理人
- 管理者的四项职业准则
- 常见的四种角色错位
- 案例：总经理该如何处理？

▣ 模块二 管理者的七个角色

- 经理人的七大变化
- 经理人的七个关键角色
- 练习：角色判定
- 管理者的“三不”与“三帮”

▣ 模块三 管理者的三个关键

- 承上启下：践行中层功能和价值
- 想方设法：有效推动目标的达成
- 厚德载物：提前预判帮助和支持

▣ 模块四 管理者的两种风格

- 视频：两位中层经理的风格有什么区别？
- 管理者与领导者的区别
- 两种风格的反思

第二单元：掌握人岗匹配

- 人岗匹配的含义：资源-产能-价值
- 人岗匹配才能发挥协作效率
- 扬长避短和取长补短
- 练习：谁是临时负责人？
- 讨论：三个人竞聘如何决策？

第三单元：系统管理方法

- 领导者必须掌握系统的管理方法
- 案例：项目工作如何开展？
- 管理首先是科学方法决策
- 形成法律制度推动目标实现
- 经济奖惩并用，激励教化
- 文化关怀培训，刚柔并济
- 讨论：制度与成本冲突怎么办？

第四单元：抓住关键要素

- 领导要咬定目标不放松
- 互动：目标是如何实现的？
- 达成结果必须抓住关键
- 执行：目标明确、过程合理、结果达标
- 讨论：管理者关注的重点是谁？

第五单元：重视知识传承

- 案例：一条短信
- 明策略、给工具、教方法
- 知识传承的四大好处
- 案例：各种传承模板展示

第六单元：做好绩效辅导

- 过程重要还是结果重要？
- 讨论：团队现有问题分析与解决
- 卓越绩效沟通辅导六步法

第七单元：塑造企业文化

- 企业文化建设的四个原则
- 创造性工作才能塑造真实的文化
- 企业文化建设的七盏灯
- 案例：各种真实显效的企业文化做法

第八单元：不断持续更新

- 三省吾身与六项精进
- 个人及企业不断更新的四个维度
- 经理人的思维路径图
- 五种高效学习方法
- 一定成功的量化管理方法
- 课程总结及行动计划制定