

《观其行，闻其言——面试官如何深挖候选人应试背后的真实逻辑》

【课程背景】：

作为面试官，是否经常出现如下问题：

1. 面对形形色色的候选人，不知道如何提问更能了解其真实情况？
2. 不知道如何根据候选人的回答，理解其背后的意图？；
3. 面试中，对候选人表现出的各种肢体动作不知道如何判断？
4. 面试中，不知道如何根据简历情况设计面试问题？

本课程帮助你全面解读面试中的技巧与方法，借助相关方法和工具，将专业理论运用到工作实践中，让您通过观其行、闻其言，深挖候选人背后的真实逻辑！

【培训对象】：

1. 各层级管理者；
2. 招聘、面试负责人。

【课程收益】：

1. 理解面试的重要价值和意义；
2. 掌握面试前的准备内容；
3. 掌握面试中观察候选人的言行技巧；
4. 掌握面试中候选人回答问题的背后逻辑。

【授课时长】：6h/天；1天。

【授课大纲】（可根据客户要求微调）：

第一单元：面试的价值与准备

一、面试的重要价值解析

（一）为什么要面试？

- 1、企业角度：（1）看其相；（2）观其行；（3）听其声。
- 2、人员甄选：（1）直观（2）灵活

二、面试的价值与意义？

（一）对于候选人

- 1.生活方式的选择
- 2.职业选择关键环节
- 3.了解企业的重要步骤

(二) 对于企业

- 1.岗位匹配
- 2.综合判断

三、面试前的准备

1、形象准备

2、资料准备：简历、岗位说明书、记录本、应聘申请表、笔等。

3、心态准备：积极、淡定、自信。

第二单元 如何“看其相”？

一、看穿着

- 1、款式
- 2、颜色
- 3、配饰
- 4、公文包
- 5、记录本
- 6、笔

二、看打扮

- 1、化妆
- 2、饰品

三、看走路

- 1、幅度
- 2、速度
- 3、姿态

四、看细节

- 1、时间观念
- 2、坐相
- 3、眼神
- 4、肤色
- 5、神态

第三单元 如何“闻其言”？

一、寒暄及答案分析

- 1、天气
- 2、住址
- 3、交通工具
- 4、面试经历
- 5、家乡

二、核实简历及答案分析

- 1、基本资料

【代表性问题解析】：请简要介绍一下你的家庭情况？

- 2、教育背景

【代表性问题解析】：请简要介绍一下你的教育情况？

- 3、工作经历

【代表性问题解析】：请介绍一下你的工作经历？每一段经历取得了哪些优秀的业绩？

- 4、工作业绩

【代表性问题解析】：请问你所取得的工作业绩是依靠个人还是团队完成的？为什么？

- 5、求职动机

【代表性问题解析】：请问你为什么选择我们公司？你选择公司最看重的是什么？为什么？

6、职业规划

【代表性问题解析】：请问你未来职业发展上有什么规划？如果入职我们公司，你准备怎么做？为什么？

三、行业认知

1、行业理解

【代表性问题解析】：请问你如何看待这个行业？你为什么想从事这个行业？最看重的是这个行业的什么？你觉得这个行业未来的发展前景如何？

2、行业动机

【代表性问题解析】：请问你准备干这一行干多久？为什么？

四、企业认同

1、认知程度

【代表性问题解析】：请问你了解我们企业吗？请说一下你所了解到的我们企业的信息？

2、认同程度

【代表性问题解析】：

a 请问你觉得我们企业的战略定位如何？发展速度如何？产品如何？营销策略如何？为什么？

b 你认为我们企业还有哪些不足的地方需要改进？为什么？

c 你选择一家企业任职的标准如何？我们企业具备哪些？不具备哪些？

五、岗位技能

1、岗位认知

【代表性问题解析】：

a 请问你如何看待这个岗位？这个岗位的价值有哪些？

B 请问你认为这个岗位的职责有哪些？核心职责有哪些？

2、履历分析

【代表性问题解析】：

A 你之前工作经历中，遇到过那些困难没有？如何克服的？结果如何？

b 你之前的工作经历中，举例分析取得过哪些工作经验？

3、优劣势分析

【代表性问题解析】：请问你认为自己从事这个岗位的优势和劣势分别是什么？你准备如何克服劣势？

4、工作思路

【代表性问题解析】：如果现在入职，你准备如何开展工作？为什么？

六、职业素养

【代表性问题解析】：请问你觉得一个人刚好一份工作，应该具备哪些职业素养？你具备哪些？为什么？请举例说明。

七、人生修养

【代表性问题解析】：

a 请问你觉得人生的价值，最重要的是什么？为什么？

b 请问你大学毕业后觉得过得怎么样？为什么？如果重新选择，你会怎么做？为什么？

八、兴趣爱好

【代表性问题解析】：

a 你平时下班后喜欢做什么？为什么喜欢？

b 最长时间的一个兴趣和爱好是什么？

九、朋友评价

【代表性问题解析】：

a 你父母如何评价你？你觉得评价准确吗？为什么？

b 你周围的朋友如何评价你？你觉得评价准确吗？为什么？

c 你之前的同事（上级、下属）如何评价你？你觉得评价准确吗？为什么？

十、入离职

【代表性问题解析】：

a 最快什么时候能够入职？为什么？

b 上一家单位离职的最主要的原因是什么？为什么？

c 入职后，你希望最理想的上级是什么样的？为什么？

d 你对薪酬有什么要求？福利？

十一、其它个性化问题

（略）