

---

## 中坚力量——非人力资源的人力资源管理培训课程

培训时间：1天

培训讲师：刘海宏

培训地点：客户自定

培训对象：企业中高层管理者

课程推荐：

主要特点：详细阐述如何选、育、用、留人才的操作精髓

案例指导：分析如何选、育、用、留人才内训的经典个案

案例训练：掌握如何选、育、用、留人才的技能提升方法

行动建议：如何选、育、用、留人才培训的实战模拟练习

提升建议：引爆如何选、育、用、留人才潜力的行动方案

培训背景：

企业即人。如何选择高素质人才？如何培育高素质人才？如何合理使用人才，

充分发挥每个人的潜能？如何赢取员工的献身精神，留住人才，实现企业长久

稳定的发展？这一系列问题困扰着每位企业家、管理者、以及人力资源经理。

---

本课程结合国内企业人力资源管理的实践，从招聘、培育、用好、留住四个重要环节入手。解决困扰企业人力资源管理中的根本问题，培育企业核心竞争力。

## **培训大纲：课程主内容概括**

### **第一讲：企业持续经营与人力资源管理**

- 1、 企业生存和发展的核心命题：企业核心竞争力与人力资源
- 2、 企业经营本质：外部经营客户，内部经营员工
- 3、 人力资源管理的基本职能：吸引、保持、激励、开发
- 4、 人力资源管理的四个经典问题：选、育、用、留

分析：如何选、育、用、留人才培养案例！

解析：如何选、育、用、留人才内训案例！

案例：如何选、育、用、留人才课程案例分析！

### **第二讲：如何“选人”**

- 1、 人力资源管理基础工作：岗位分析
- 2、 岗位分析的程序与方法

- 
- 3、 招聘如何为企业带来竞争优势
  - 4、 招聘的流程及可能的误区
  - 5、 内部招聘和外部招聘的渠道与优点
  - 6、 非人力资源部门与人力资源部在招聘环节的分工与合作
  - 7、 面试选才的方式
  - 8、 面试中怎样区分“事实”与“谎言”
  - 9、 专业的结构化面试技巧
  - 10、 关键职位心理测评技术

案例：某公司中高层管理人员面试试题分析

### **第三讲：如何“育人”**

- 1、 新员工入职培训误区及解决办法
- 2、 如何让大象跳舞，聚焦员工在职培训
- 3、 现阶段中小企业培训现状分析
- 4、 培训效果追踪与评估
- 5、 部门经理的“教练”角色

- 
- 6、通过“教练技术”改变员工行为
  - 7、员工辅导“六步骤”与训练“四部曲”
  - 8、教练式经理应具备的心态和技能
  - 9、员工成长的五个层次

案例研讨：鹰的飞行训练

#### **第四讲：如何“用人”**

- 1、用人的真谛在于“认同、互补、匹配”六字
- 2、衡量员工发展的两把尺子：想不想做，会不会做。
- 3、员工发展的四个阶段：R1、R2、R3、R4
- 4、人性化管理与弹性领导风格：S1、S2、S3、S4
- 5、善用激励策略提升员工意愿：激励技巧，激励菜谱
- 6、权利戒律与影响力传播
- 7、判别什么人应该：重用、慎用、激励、调整、培训、淘汰

#### **第五讲：如何“留人”**

- 1、员工离职原因分析

---

2、留人的理论：需求理论、双因素理论、成就理论、公平理论

3、企业薪酬福利系统与留人

4、没有规矩不成方圆：制度留人

5、工作是快乐的：事业留人

6、家的感觉真好：企业文化留人

7、我用真心换真情：情感留人

案例：沃尔玛的利润分享计划；