

## 高绩效团队建设与管理

### 课程大纲

刘上•LIUSHANG

#### 1. 课程特色

人拥有的最宝贵资源就是可以自我掌控的心智模式。竞争激烈的职场，重压下的我们，太需要一种职业化的健康阳光心态。本课程融合大量东西方心态与情绪的理论 and 实践，通过情绪释放、自我认知、体验情景、建立心锚、强化思维以及激发潜能等环节，打破以讲解为主的传统培训模式，重在体验与分享。通过从关注个人和团队；从关注自我成功到如何辅助别人成功；从关注个人得失到团队利益；从关注行为到如何形成习惯等不同角度的探索，引发共鸣、激发思考，从而切实的塑造高绩效团队需要的具有正向积极、诚实守信、用于承担、乐于付出、懂得感恩特质的阳光心态。

严谨的课程设计，在整个训练中学员可以深刻地体验到团队的组建、融合、决裂、蜕变、新生，感悟到高绩效团队的精髓与珍贵。课程训练环节设计紧扣关键词（自信、激情、信任、协作、付出、共赢、100%负责、不折不扣的执行、感恩、创新）。课程各环节精心设置，层层递进，经过各行业几十家知名企业的内训验证，打造了优秀中基层管理团队，并培养出一大批高品质、高素质、超值服务、归属感强的储备人才。

## 全新的工作理念导入：

态度≠结果！ 职责≠结果！ 任务≠结果！

要功劳不要苦劳！对苦劳说“NO”！

#### 2. 课程收益

##### 企业收获：

☑ 共同分享、共同学习、共同超越，共达目标。

通过体验式学习，加强团队间的信任及情感交流，拓宽思考问题的方向，深度认识责任、承诺的涵义，凝聚全体力量，打造一支有共同奋斗目标，能创造高绩效的卓越团队！

##### 个人收获：

☑ 自我反思，自我反省，自我突破，自我超越。

通过体验式学习，帮助学员明晰自我的心智模式，明确目标和现状，实现自我突破、自

我超越，全面提升对团队的向心力及执行力;改善朋友和家人的人际关系。

**3.培训对象** 企业管理者及员工

**4.课程天数** 一天或两天

**5.培训行式** 情景体验+问题研讨+案例分享+角色扮演+游戏互动

**6.课程内容**

## — 高效团队特征

### 一 高效团队特征

- 1、共同目标
- 2、责任分明
- 3、依赖关系
- 4、互补技能
- 5、共同规范
- 6、相同价值观
- 7、整体学习
- 8、领导艺术

### 二 团队的误解

- 1、组织与团队的区分
- 2、个人与团队的关系
- 3、团队的错误认识

### 三 团队的六要素

- 1、目标
- 2、计划
- 3、人
- 4、团队定位
- 5、成果
- 6、授权

## 第二章 高效团队思维

### 一、对团队成员的定位

二、自查、自省

三、反求诸己

四、己所不欲勿施于人

五、己所欲而立人，己欲达而达人

## 第三章 高效团队心态

一、借口

1、从人性角度剖析借口的动机

2、借口的优缺点

二、一切皆有可能

用现场事例证明可能性

三、你为谁工作

1、为自己？2、为组织？3、为家人？

四、感恩

洞察感恩背后的人性

## 第四章 人性机制

一、人性的特点

1、生理需求 2、心理需求 3、心灵需求

二、人性机制

问题是靠“人性”的机制来治理

糊涂有时是大智慧

检查比需求更有效

## 第五章 性格管理

## 一、性格对管理的影响

性格不同，关注点不同

了解性格，了解彼此

合适的人放到合适的位置

## 二、类性格的应用

### 1、完美型性格者的特征

完美型性格有效沟通

### 2、温和型性格者的特征

温和型性格有效沟通

### 3、动力型性格者的特征

动力型性格有效沟通

### 4、自我型性格者的特征

自我型性格有效沟通

### 5、疑惑型性格者的特征

疑惑型性格有效沟通

### 6、果断型性格者的特征

果断型性格有效沟通

## 第六章 打造最强执行力

### 一、认知执行力

执行、执行力、团队执行力的解释

### 二、执行力差的原因

没听懂、没能力、没意愿、没奖罚、没团队、没心态

### 三、执行力基因

成果思维

成果三原则

### 四、执行力提升

承诺法、分体法、剥离法、加强法

## 第七章 提升领导力水平

### 一、认识领导力

领导、领导力、领导权力的定义

### 二、领导力弱化的表现

权力滥用、道德失范、决策失误、用人失察、

协调失察、思想僵化、心理障碍

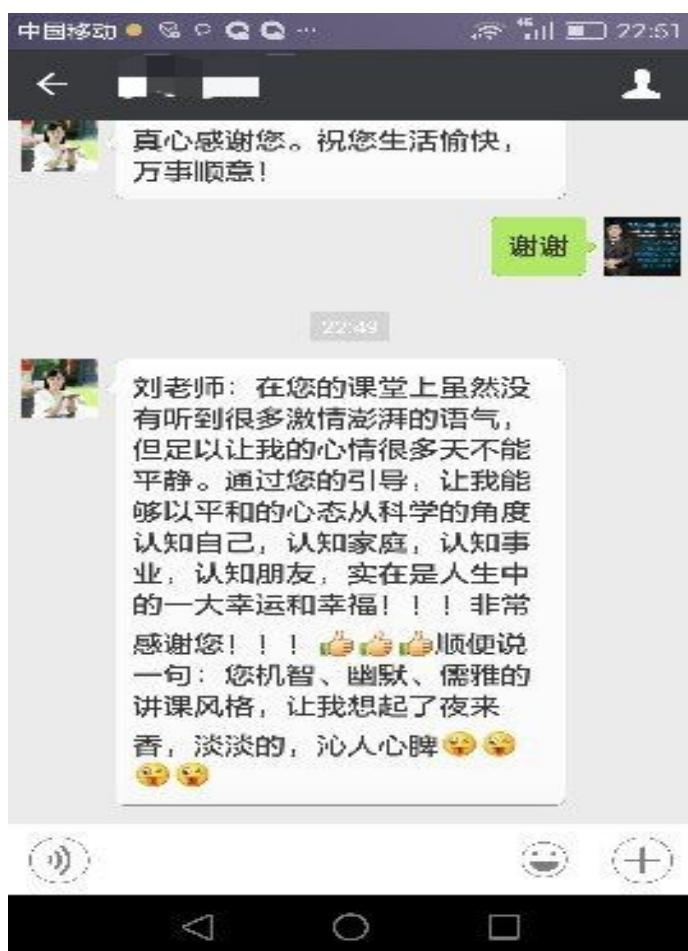
### 三、领导力提升



- 1、领导艺术修炼
- 2、领导具备三种知识
- 3、提升前瞻力
- 4、提升决策力
- 5、创新与学习
- 6、激励下属
- 7、做下属的教练型领导

## 7.客户见证

## 刘上老师讲授《高绩效团队建设与管理》的学员感悟



刘上老师讲授《高绩效团队建设与管理》的学员感悟



## 刘上老师讲授《高绩效团队建设与管理》的学员感悟