

《员工阳光心态》大纲

快乐的心灵课堂 别样的互动场面 持续的满意效果

【课程背景】

员工遇到问题总是相互推诿责任，无人承担责任；

不主动积极工作，不对结果负责；效率低下，应付工作；

缺少主人翁精神，总是有诸多抱怨，影响团队士气；

员工不稳定，负面情绪严重

总是情绪波动大，职业素养明显不能适应企业发展；

执行力不足，制度难以落地；

【课程特色】

采用互动、提问、交流、分享、讲解相结合的方式授课，具有针对性的解决学员的实际问题，相同的案例，不同的环境、不同的人物、不同的历史背景反映的结果会不同，刘上老师采用独特的教学方式可以解决学员自身实际问题。

【课程收益】

个人收获：通过体验式学习可以正确面对压力，释放压力，找到调节压力的方法。帮助学员明晰自我的心智模式，明确目标和现状，实现自我突破、自我超越，全面提升对团队的向心力及执行力。

企业收获：通过体验式学习，让管理层发下包袱，突破压力，带着激情投入工作，并可以加强各部门间的信任及情感交流，拓宽思考问题的方向，深度认识责任、承诺的涵义，凝聚全体力量，打造一支有共同奋斗目标，能创造高绩效的卓越团队！

【课程对象】

企业管理层

【课程天数】

一天或两天

【课程形式】

情景体验、心灵苏醒、问题研讨、案例分享、角色扮演及游戏互动

【课程大纲】

模块一：认知自我

- 1、我们是依据事实还是依据自我认知来做出决定？
- 2、我们看到的是表象还是真相？
- 3、我们眼中的事物和他人看到的不同

模块二：自我定位

- 1、自我价值刻度
- 2、他人价值刻度
- 3、成为别人眼中的伯乐
- 4、自我突破、自我蜕变
- 5、用欣赏的眼睛看世界

模块三：认清自我

- 1、我是谁？
- 2、我为谁工作？
- 3、工作需要使命感
- 4、一定要有目标

模块四：人性定律

- 1、人性生理需求
- 2、人性心理需求
- 3、人性心灵需求

模块五：责任者与受害者

- 1、受害者心态
- 2、责任者心态
- 3、我们面对的选择
- 4、选择等于结果

模块六：四大思维

- 1、自查自省是成功之母
- 2、反求诸己
- 3、己所不欲，勿施于人
- 4、己欲立而立人，己欲达而达人

【客户见证】

自从上次参加了您的培训课程，心里受到了很多的启发！学到的东西，在慢慢消化！才发现，真正需要改变的是我自己！您讲的几个故事，让我也传授给我的小团队！带到了大团队！也忽然发现，原来那个“受伤者”的心态，其实不过是自己为难自己。受伤并不是客户

说的话让我难过，而是无人可倾诉，才是真的受伤！那天在会场，感谢刘老师，让我讲出来，也发现，那都不是事儿！很多人，很多人跟我一样的际遇，只是她们比我能够调节！也得到了很多人的安慰和鼓励！真心的感恩！给更多朋友带去福音！也期待下次再度参加您的课程！

建设银行-----支行行长

听了刘老师的课我感受良多，期待去清华再听你的总裁班课程。在保险行业待久了，很难听到理性，深刻，发人深思的课程，我们有太多的感性和强迫性和自以为是和煽情甚至有些浅薄，我感觉这也是很多客户不喜欢保险公司和保险人的原因之一，你的课让我们耳目一新，给我们更多的启发，感觉能跳出自己的圈子去重新理性的看待这个行业和这份工作的的问题和前景。更主要的是如何自我突破，自我成长。真的非常感谢你！！

太平洋保险公司----部门经理