

# 复盘

**【课程简介】**：本课程从经理人员角度，学会科学的复盘理论和方法。柳传志、任正非、李东生、冯仑、孙陶然、周鸿祎等牛人们都在使用复盘，不管是大事还是小事，不管是现代还是古代，不管是中国人还是外国人，要取得成功，要赢，必须善于复盘。要提升，多复盘；要成功，精复盘。

**【培训方式】**：讲解分析 + 案例研讨 + 工具现场实战 + 视频分享

**【培训讲师】**：刘世荣

**【培训时间】**：1天

**【课程提纲】**：

## 一、什么是复盘

1. 关于复盘
2. 回顾、反思、探究、提升
  - ✓ 复盘的关键，推演
  - ✓ 复盘与总结的区别
  - ✓ 实例展示：复盘与总结
3. 为什么要复盘
  - ✓ 复盘可以帮助我们避免犯同样的错误，
  - ✓ 固化流程、校验方向，认清问题背后的问题，
  - ✓ 发现和产生新的想法与知识
  - ✓ 提升个人品性和组织性格
4. 复盘的类型
  - ✓ 自我复盘
  - ✓ 实战：复盘自己的某件事情，叙述过程
  - ✓ 团队复盘
  - ✓ 复盘他人
  - ✓ 实例分享：复盘某名家
  - ✓ 复盘标杆
5. 复盘中的职能与角色
  - ✓ 引导
  - ✓ 设问
  - ✓ 实例分享：如何设问
  - ✓ 叙述
  - ✓ 引导人、设问人和叙述人。

## 二、如何复盘

1. 复盘的两种方法
  - ✓ 情境重现法

- ✓ 实例：情景重新的四星工具
  - ✓ 关键点法
  - ✓ 案例分析：如何理清流程及确认关键点
- 2、复盘的内容
- ✓ 通过问题聚焦：
  - ✓ 现在情况如何；
  - ✓ 当初是怎么决定的；
  - ✓ 让我们再审视下思考的前提。
  - ✓ 视频分享：复盘中发现的三观与决策思维模式
- 3、复盘的步骤
- ✓ 回顾目标；
  - ✓ 评估结果、结果比对；
  - ✓ 分析原因、叙述过程、自我剖析；
  - ✓ 众人设问、科学论证；
  - ✓ 总结规律、复盘归档；
  - ✓ 案例展示

### 三、案例和实例研讨与实战

1. 柳传志环：“沙盘推演——执行——复盘”
2. 具体实例全程演练

**总结，形成《训后行动计划》**