

《如何用绩效管理提升部门业绩》

课程背景

第五代管理理论提出了两个重要的概念：“学习”与“共赢”，它取代了传统的概念“奉献”与“索取”。员工能否与企业同步发展，将最终决定企业的兴衰与存亡。作为一名经理，您首先要扮演的角色是一个人力资源主管，其次是教练，最后才是部门经理。您与部门的员工不是上下级而是绩效伙伴。只有这样才能达到企业“绩效突围”的整体目标。

第一讲：绩效管理：想说爱你不容易

1. 绩效管理常见的问题分析
2. 为什么导入绩效管理像捅了马蜂窝
3. 绩效管理的真正目的
4. 运用绩效管理可以提升部门业绩
5. 一个标准的绩效管理流程图

第二讲：雾里看花：部门经理对“绩效”的认识

1. 通常情况下经理们对绩效的理解
2. 个人绩效与部门绩效的关系
3. “绩效”的定义与延伸
4. “绩效考核”与“绩效管理”的区别与联系
5. 部门经理在“绩效管理”中的角色认知

第三讲：十八般武艺：如何选择绩效管理工具（一）

1. 常用的绩效考评方法
2. 绩效“目标管理”
3. 目标管理的流程和实质
4. 绩效“短板管理”
5. 解决“短板”的8个步骤

第四讲：十八般武艺：如何选择绩效管理工具（二）

1. 关键业绩指标法（KPI）
2. 确定关键业绩指标的三种主要方法
3. 设定绩效目标的SMART与FEW原则
4. 主基二元法的考核模型
5. 平衡计分卡（BSC）

第五讲：绩效突围：员工绩效辅导与反馈

1. 考核结果不应停留在纸面上
2. 绩效面谈与反馈流程
3. 绩效沟通的“汉堡原理”与BEST原则
4. 经理人在绩效考评中常犯的10个错误
5. 经理人作为教练的九个问题

第六讲：共同进步：绩效结果运用与案例研讨

1. 员工考核与激励的几个发展阶段
2. 绩效薪酬的双因素理论
3. 正确运用考核结果
4. 案例：摩托罗拉的绩效管理
5. 案例：某企业绩效管理制度