

《企业员工职业化训练》

课程背景：

企业管理缺乏规范化、从业人员缺乏职业化，是中国企业由经验型管理向职业型管理的过程之中必须解决的两大问题，要建立规范的管理平台，一定要有一批职业化的员工队伍。一个人在社会上只能选择两条路，让别人成为你心腹知己，或者你能成为别人的心腹知己。然而我们看到，在这个社会上有很多有知识的人一条路也没有走通，最后成为了有知识的穷人。问题出在哪里？既然你暂时选择了员工这条路，你就应该成为别人的心腹知己。如果你连一个优秀员工的基本条件都没有做到，还谈什么心腹知己。记住，你是为别人打工，但你在为自己工作。

【课程对象】

企业全体员工

【课程大纲】

第一单元：职业人与职业化

一、认识企业

- 1、企业构成
- 2、员工
- 3、顾客
- 4、利润
- 5、竞争
- 6、社会关联

二、企业员工的角色

- 1、企业形象的代表者
- 2、企业理念的传播者
- 3、市场信息的收集者
- 4、顾客的知心朋友
- 5、公司利益的创造者

三、宝贵的职场平台

1. 良好的薪酬福利
2. 广泛的人脉资源
3. 丰富的工作经验
4. 宝贵的成长经历

四、你的价值几何

- 1、我会干什么
- 2、我能干什么
- 3、我干的怎么样
- 4、我给企业带来的是什么

第二单元:把敬业当成习惯

一、为什么要敬业

- 1、敬业精神的本质：
- 2、敬业精神与“责任感”

二、责任感的5项本质特征

- 1、责任心，就是“责任信”

2、责任心，就是“责任里”

3、责任感，就是“责任敢”

4、坚持原则，慎终如始

5、换位思考，担当责任

三、四种病症妨碍了人们的敬业精神

1、额外负担症：工作是别人让我做的额外事情

2、岗位权力症：把岗位当成权力来源的时候

3、价值缺乏症：当缺乏了足够推动力的时候

4、心理缺陷症：当人们缺乏正面心态的时候

四、敬业精神修炼的6个步骤

1、从我做起，把我看成一切的根源

2、主动面对问题，坚信方法总比问题多

3、往前走一步，不是不动或往后移动

4、工作无小事，把细小的事也做得很到位

5、拖延是恶习，优良业绩来自即刻行动

6、老好人要不得，缺乏原则的“好人”如同帮凶

五、开凿一条“敬业”的河流

1、一个核心——培育敬业价值观

2、四项行为：构建敬业精神的启明星

第三单元：执行就是要结果

一、面对执行的三种员工

1、照章办事

2、据理力争

3、阳奉阴违

二、什么是执行

1、《三国演义》的马谡如何才能保住“人头”

2、执行是达成结果而不是完成任务

3、执行就是《把信送给加西亚》

4、美国西点军校的四个标准答案

5、执行就是要结果

三、执行型员工的特征

1、服从无条件

2、工作无借口

3、细节决定成败

4、以上司为榜样

四、如何培养执行习惯

1、认真第一，聪明第二

2、结果第一，过程第二

3、责任第一，借口第二

4、行动第一，怀疑第二

第四单元：为别人打工更为自己工作

一、 正确的信仰

1、你在为谁工作

2、你工作的目的究竟是为了什么

3、如何建立远景和价值观

4、如何强化使命感

二、阳光心态

1、对待学习的心态

2、对待人生的心态

3、对待工作的心态

三、为别人打工更为自己工作

1、对自己的工作负责就是对人生负责

2、追求卓越的工作品质

3、赢利来自于为上司（老板）创造价值

4、决不为薪酬而工作

四、洞悉职规则

1、职场规则一：只能与庄共舞

2、职场规则二：勿与组织为敌

3、职场规则三：业绩自动折旧

4、职场规则四：升职必先升值

五、学会感恩