

《培训培训师（TTT）》课程大纲

1. 课程背景

TTT (Train The Trainer) ，意为培训者之培训。它是企业内部培训师、管理者必修的课程，本教程按照培训师的职业标准对培训管理者进行全面专业训练，帮助培训师更专业，帮助管理者提升领导力和影响力。

本课程的设计以培训课程的形式进行，但同时也为内部培训讲师的管理工作奠定基础。课程不仅使培训管理者对整体内部培训师的能力有初步的了解，而且培训管理者可以根据此选择后续的工作方式，如可跟踪学员的改进计划，提升学员的课程开发能力等。

2. 课程目标

- 掌握培训师授课的常用方法与技巧
- 掌握课程开发的方法、流程与工具

内容提要

开篇：开场、分组及破冰

第一章：角色篇

- 1 培训师的四种角色：科学家、实践家、剧作家、表演家
- 2 培训师的两大职责：成就企业、成就学员

第二章：基础篇

- 1 声带的基础练习
 - 舌操、声带按摩、绕口令练习
- 2 声音的要求
 - 音量、语速、语气和语调
- 3 手势的训练
 - 力度、高度、幅度

第三章：技巧篇

- 1 课前准备
 - 备课地图、课前行政准备

- 2 上场前（可能）要做的准备
 - 克服紧张情绪（成熟培训师可以做到不紧张）
 - 3 上场第一步的注意事项
 - 4 眼神交流与问好
 - 眼神关注到的五个重点
 - 标准式问候的方法
 - 5 培训师的自我介绍
 - 姓名介绍：给别人记住自己名字的理由
 - 经验介绍：能够讲这门课程的底气
 - 案例讨论
 - 6 建立关系/激发兴趣
 - 提出问题
 - 拉近关系
 - 讲故事
 - 7 阐述主题
 - 使用有思想的句子
 - 8 介绍纲要
 - 介绍纲要的标准式
 - 9 开场环节的破冰活动
 - 10 培训内容中的注意事项（内容部分详见课程开发）
 - 思想、结构、修辞
 - 阶段性总结
 - 11 培训过程中的控场技巧
 - 走动、提问、回答
 - 12 结束语
 - 全程内容回顾
 - 闪光点
- 展示分享

第四章：内容篇

一、需求分析

- 1 识别需求
- 2 分析需求

3 确认需求

二、结构规划

1 列举要点

2 搭建框架

3 设计顺序

□ 上下对应、分类清楚、排序递进

三、内容开发

1 选择素材：

□ 是什么、为什么、如何做、典型事件

2 内容开发

3 方法设计

□ 故事、案例、游戏、角色扮演、视频

□ 制作讲义 PPT 的相关注意事项

第五章：实战篇

1. 每位参训者准备主讲课程

2. 现场试讲+录相

3. 现场回放+自评互评

4. 总结提高