

## 《管理者的责任意识突破》

### ——心态心智系列之2

#### 【课程背景介绍】

为什么每个人的命运不一样？为什么每个人的工作态度不一样？为什么每个人的生活质量不一样？因为事情的结果往往来源于行动，行动来源于选择，选择来源于思想，而思想，来源于我们的心智。心智就是我们命运的钥匙。

企业离不开人、财、物，而人在这三个环节中起到了决定性的作用。你要用一个人的“手”，你就必须用他整个“人”；你用他整个“人”，你就必须用他整个的“心”！

我们正处于这样一个时代，一个高倍速发展的时代，一个只有偏执狂才能生存的时代。社会对每个成员提出更为严厉的要：不改变，就消亡。不幸的是，大部分人不知道如何去改变，他们深深苦恼于自己无法适应快速变化的社会环境。好的心智模式使人更成功；以更有效率的方式来使用你的大脑；在任何时间以你想要的方式改变你的思想和行动……

**我们这一代最大的革命，是发现和改变内在的心智，人类可以改变其外在的生命。**

——美国著名心理学家 威廉·詹姆士

#### 【培训目标】

- 帮助管理者确立为组织及其他部门人员贡献的责任意识
- 提高积极主动性，聚焦于有效贡献

- 掌握沟通的核心要义，提高沟通技巧与能力
- 从思维的视角了解人的心智模式
- 通过管理者的调整，提升团队的协作和执行力
- 管理者的生活更健康、事业更顺畅、更快乐

### **【培训对象】**

在管理工作中遇到瓶颈的管理者（瓶颈的原因不是管理能力的不足，而是思维方面的调整）

### **【培训天数】**

2天

### **【培训方式】**

互动讲授、案例讨论、影片教学、案例分析、情景互动

# 课程大纲

## Day 1

### 模块一、开篇 - 课程介绍

- ✦ 课程目标：我们不是来被动接受“洗脑”的；  
是来经历当场探讨自身问题并找到突破方向和方法的
- ✦ 课程特性：实战检验、当场剖析、教练指导、立竿见影
- ✦ 课程收获：对自身的新感悟、新理解，并发生行为转变
- ✦ 课程要求：全情投入，真诚参与，突破自我，提升能力
- ✦ 期望管理：沟通期望，达成共识，相互协调，保证效果

### 模块二、管理者的角色与责任

- ✦ 管理者角色的误区
  - 西点军校需要的未来管理者
  - 德鲁克的石匠寓言
- ✦ 什么是管理者的责任
  - 服务与贡献
- ✦ 德鲁克论目标管理与自我控制
- ✦ 互动环节：

- 活动：勇于承担责任
- 讨论分享：我们需要承担哪些责任？
- 管理者五项核心任务自我测评
- 情景游戏：无人战鹰计划

### 模块三、管理者的心态转换

- ✚ 面对自己没有面对的事情
  - 我们的限制：关于恐惧
  - 练习：清晰我们的限制
  - 限制背后的恐惧
  - 如何面对恐惧：接纳
- ✚ 恐惧背后的智慧
  - 接纳自己
  - 能量层级：正能量与负能量
  - 能量与频率
  - 推己及人：接纳他人
  - 冥想：净化身心
- ✚ 要我做 vs.我要做
  - 操之在我与受制于人
  - 不能还是不愿，十个想法不如一个行动

- ✚ 为自己负责：选择决定命运
  - 掌握“选择的自由”，对自己的选择负责
  - 归因：勇于对自己的行为负责
- ✚ 积极心态和消极心态
  - 砌墙工人的心态主动积极格言
  - 团队成员之间消极被动行为的危害

## Day 2

### 模块四、承担管理责任

- ✚ 目标管理与自我控制
  - 什么样的目标是好的目标
  - 如何实现下属的自我控制
- ✚ 授权的真正意义
  - 工作安排的流程步骤
  - 情境演练
- ✚ 什么是激励
  - 破解关于激励的困局
  - 按照管理志愿者的方式来管理员工
  - 德鲁克：确立目标、消除障碍
  - 下属的 14 大常见工作障碍

- ✚ 沟通的底层密码
  - 来自德鲁克的教诲
  - 以及绩效为核心建立人际关系
  - 承担起贡献的责任

## 模块五、承担更大的责任

- ✚ 什么是真正的赢
- ✚ 跨部门协作的三个层次
- ✚ 如果协作中出现的问题，到底是谁的问题
  - 影响圈与关注圈
  - 推诿与冲突的根源
  - 如何了解他人的需求
  - 坦诚沟通，会给我们带来什么
    - 案例：没办法，规定就是这样！
- ✚ 共同目标与大局观
  - 我们的共同目标是什么
  - 在工作中，我们共同的需求是什么
    - 案例：我们真的缺人，真的……
- ✚ 换位思考
  - 信任是如何建立起来的

- 如何赢得外部客户/内部客户的信任
- 累积我们的“情感账户”
  - 案例：两位部门经理的邮件战争

## 模块六、实战突破

- ✚ 我们面临着问题和挑战
  - 我们遇到哪些问题和挑战
  - 突破这些问题和挑战会给我们带来什么
- ✚ 突破障碍的方法
  - 突破的心态调整：我是一切的根源
  - 发觉自己心智模式中的资本
  - 找到限制性思维
  - 练习：我错了
  - 挖除自己思维定式的“种子”
  - 重构心智模式：构建自己人生的剧本
  - 冥想：净化身心
- ✚ 突破引导
  - 我们取得过哪些成绩
  - 我们有哪些优势
  - 如何发挥我们的优势

- 如何分解和设定的目标
- 冥想练习
- 突破：个人使命宣言（以终为始）

#### ✚ 工作场景突破

- 如何应对跨部门协作？
- 我们的方案是什么？

## 模块七、总结与提升

#### ✚ 生命的责任与意义

- 日三省吾身
- 觉察与自我修练
- 使命感和价值观

#### ✚ 我们的发现与行动