

## 职业人士必备的七个好习惯(领导者/管理者个人效能与提升)

### 【课程学时】

1-2 天

### 【培训对象】

公司老板与中高层管理人员

### 【课程目标】

通过学习，学员能够

- ◆ 识别今天自己正在经历的巨大变革
- ◆ 澄清这场变革对自己个人发展和事业生涯中的重大意义
- ◆ 重新定义个人发展和事业生涯中的重大目标
- ◆ 转变观念，把握正确的成功者心态
- ◆ 掌握管理自己的目标思路与方法
- ◆ 识别蕴藏在人与人差异中的巨大潜能，并使之化为双赢的资源
- ◆ 学会创造学习型人际关系的方法和与他人共赢的做事技能
- ◆ 设计自己开拓进取，蓄能更新的目标

### 【内容概要】

今天的世界在迅速变化。世界在变，中国在变，变革速度前所未有的，变革的趋势：一天更比一天好。面对变革，所有的人面临着一个选择：如何在自己所处的环境中识别机会，把握关键，保证自己在变化的时代里越变越好？

事实上，人类正是在经历万千变化的过程中发展到的今天。在波澜湍急的激流中，有一种东西在永远保持着不变，这个东西西方人称为“原则”（或曰自然法则），东方人叫作“规律”（又曰自然规律）。正是这种不变的“原则”，和“规律”决定我们做事的所有结果。这个“原则”昨天如此，今天如此，明天也是如此。只要把握“原则”，就能把握变革。个人发展如此，国家，民族兴旺亦然。

“与成功有约”用直白的语言和简单的逻辑总结归纳了这一规律或原则，并使之成为一个结构，即做人做事的七大习惯：

- ◇ 操之在我
- ◇ 以终为始
- ◇ 要事第一
- ◇ 双赢思维
- ◇ 先听后说
- ◇ 创造合力
- ◇ 蓄能更新

### 【课程收益】

生动直观的教学方式这些道理变得清晰，简洁，易掌握可操作。从而能够帮助学员在变革实践中运用和掌握这些技能技巧，设计自己目标，实现自己要事。

### 【授课方式】

讲授 + 现场演练 + 讲师点评 + 案例 + 视频

## 【课程大纲】

### 前言

- ◆ 今天的白水世界
- ◆ 变革中的三个不变：变革不变，原则不变，选择不变
- ◆ 成功是习惯的结果（我们首先创造习惯，之后习惯创造成功）
- ◆ 人的成熟渐进图（成熟的三个阶段和七个习惯的逻辑关系）
- ◆ 什么是我想要的成功？
- ◆ 影响变革结果/效能的重要因素
  - ✓ 观念的转变（为什么变，谁负责变，怎么变？）
  - ✓ 品格与能力 – 信任的前提
  - ✓ 原则，价值观与观念 – 效能的基础
  - ✓ 效能=P/PC 的平衡，即产出与产能的平衡
  - ✓ 情感银行存款（创造共赢的人际关系）

### 第一章：操之在我

- ◆ 我是谁？我该做什么？我该怎么做？
- ◆ 操之在我与受制于人
- ◆ 变是一种选择
- ◆ 永远把握选择，永远对我的选择负责
- ◆ 在选择中运用人的四大天赋
- ◆ 影响范围与关注范围（用我的影响范围改变我的关注范围）
- ◆ 成为转型人

### 第二章：以终为始

- ◆ 任何结果都是两次创造：心理创造决定物理创造
- ◆ 什么是我们想要的“终极结果”？
- ◆ 创造我们的共同“远景”- 管理现在始于管理未来
- ◆ 选择生活的中心
- ◆ 我的人生使命写作练习

### 第三章：要事第一

- ◆ 定义要事才能管理要事
- ◆ 时间管理的矩阵
- ◆ 对大事说 YES 对小事说 NO
- ◆ 要事管理的六步法

### 第四章：双赢思维

- ◆ 双赢一个人与组织的共同出路
- ◆ 与人交往中的输赢概念
- ◆ 双赢是一种选择
- ◆ 双赢的四个方面
  - ✓ 双赢的人（品格，勇气，理解，富足心态）
  - ✓ 双赢关系（信任与期待）

- ✓ 双赢操作协议
- ✓ 双赢体制

### 第五章：先听后讲

- ◆ 倾听在沟通中的作用
- ◆ 机会：拓展视野，转变观念，建立信任，把握主动，促进双赢
- ◆ 沟通的路障
- ◆ 同理心倾听技术与技巧
- ◆ 倾听的神奇效应

### 第六章：合力作用

- ◆ 什么是合力？合力是第三选择
- ◆ 珍惜差异
- ◆ 识别我们队伍中的差异，寻找我们的合力资源
- ◆ 创造第三方案（ $1+1>2$ ）的操作模式

### 第七章：蓄能更新

- ◆ 四个方面的蓄能更新
  - ✓ 身体（我们的组织应该有一个什么样的肌体？）
  - ✓ 脑力（如何创造我们团队的智商？）
  - ✓ 精神（什么是我们的共同关注的价值与共同追求？）
  - ✓ 情感/人际关系（什么是我们人际互动的共同准则？）

结束语：与时俱进，开拓创新，打造新局面