

课程名称：《正确的观念和心态着成败》

第一部分：课程说明

- 21 世纪的今天，我们每个人都面对巨大的生活压力、生存压力、工作压力！然而，很多（据不完全统计 87.3%）人都没法去面对现实生活中的压力，所以，又有很多人想出各种各样的方式方法来去解压！问题出哪里？归根到底，心态出了问题。好的心态、积极的心态可以改变您的人生！使您的人生丰富多彩！话说：“积极的心态像太阳，照在哪里哪里亮；消极的心态像月亮，初一十五不一样”。

适用对象：

课程时长：2 天（12 小时）

课程目标：

- 了解作为一名企业人，正确观念和心态的重要性；
- 做事靠的是知识,做人靠的是心态；
- 掌握心理健康与正确观念心态的关系；
- 掌握在企业中做人和做事的正确观念和心态；
- 人为使命而活着,不为金钱；
- 学会客观评价自己和别人，面对压力,选择利人利己的态度；
- 学会只问耕耘、乐观、宽容,感恩的心态；
- 了解正确观念心态与企业文化的关系；
- 人在重要组织中地位高，才能找到最佳心态；
- 如何去增强你的 AQ；
- 成为一名不断完善、不断进步的企业人；

第二部分：课程大纲

□ 第一章：正确观念和心态的重要性

■ 问题一：管理是靠经验还是靠方法？

✚ 思考、提问、回答

■ 讲解：

✚ 成功者必须具有正确的观念

✚ 成功者必须具有正确的心态

- ✚ 成功者正确的观念
- ✚ 成功者正确的心态
- ✚ 找到最佳的心态
- ✚ 你认为你行，你就行
- ✚ 管理人员正确观念与心态
- ✚ 管理人员的职责与作用

▫ 第二章：正确的观念和心态

■ 问题二：人生的意义是什么？

- ✚ 思考、提问、回答

■ 讲解：

- ✚ 第一个心态：做企业的主人
- ✚ 第二个心态：对事业的热忱
- ✚ 第三个心态：对待事情的意愿和决心
- ✚ 第四个心态：要有自我负责的精神
- ✚ 快乐是什么？
- ✚ 就在今天
- ✚ 十二个该相信的断言

▫ 第三章：心理健康与正确观念与心态

■ 问题三：“每个人都有或多或少的心理健康的毛病”这话你同意吗？

- ✚ 思考、提问、回答

■ 讲解：

- ✚ 何谓心理健康？
- ✚ 常见的心理健康/不健康的表现
- ✚ 客观评价自己和别人
- ✚ 积极的心态去面对挫折和压力
- ✚ IQ（智商）EQ（情商）AQ（逆商）
- ✚ 选择正确的处世态度
- ✚ 学会多方法多角度观察问题
- ✚ 三种思维方式
- ✚ “只管耕耘，不问收获”

✚ 永不消极，尽心尽力去工作

▫ 第四章：人际关系沟通技巧

■ 问题四：人际关系沟通能力重要，还是其他能力重要？

✚ 思考、提问、回答

■ 讲解：

✚ 人与人相处的方式

✚ 沟通的重要性

✚ 良好沟通的原则

✚ 自我与满足“自我”

✚ 人际关系之“术”

✚ 与人交流不自然的主要原因

✚ 人际关系不好的主要原因

✚ 与人相处之道

✚ 人际关系的和谐

✚ 与人相处法则

▫ 第五章：发挥想象力与潜能

■ 问题五：一个人的潜能有多大？

✚ 思考、提问、分组讨论，选代表发表

■ 讲解：

✚ 潜能的开发

✚ 想象力是灵魂的创造力

✚ 只要你想到，你能做到

✚ 用人三个档次

✚ 潜能练习

✚ 三分钟超觉静思法

✚ 潜意识

✚ 开放的人格

✚ 获取高薪的必要素质：

✚ 做人做事的正确观念

▫ 第六章：职业人的职业观

■ 问题六：我们应该成为一个怎样的职业人？

- ✚ 思考、提问、分组讨论，选代表发表

- 讲解：

- ✚ 竹子的故事
- ✚ 好的开始是成功的一半
- ✚ 敬业乐业，追求事业的成就
- ✚ 累积职业资本，创造明天的财富
- ✚ 工作质量的要求
- ✚ 兑现承诺，不惜一切，保持信誉
- ✚ 掌握机会，敢于冒险寻找机会
- ✚ 成功企业的职业观
- ✚ 成功企业的事业观
- ✚ 讲师原四名部属成长案案例讨论分析索

- 第七章：自我成功之路

- 问题七：你在成功的道路上有何困惑？

- ✚ 思考、提问、分组讨论，选代表发表

- 讲解：

- ✚ 由内而外全面造就自己
- ✚ 品德与个人魅力孰重
- ✚ 光有技巧还不够
- ✚ 决定行为与态度的心灵地图
- ✚ 建立全新的观点
- ✚ 成功无捷径
- ✚ 不曾拥有，如何付出？
- ✚ 治标不治本的特效药
- ✚ 反求诸己，由内而外
- ✚ 为圆满人生做准备
- ✚ 向旧习惯说再见
- ✚ 习惯的建立（内在原则与行为模式）
- ✚ 依赖→独立→互赖
- ✚ 个人的效率观

- 第八章：个人的成功——从依赖到独立

- 问题八：你认为自己的成功有百分之几十是掌握在自己手中？

- ✚ 思考、提问、分组讨论，选代表发表

- 讲解：

- ✚ 操之在我的涵义
- ✚ 化消极为积极
- ✚ 受制于人与操之在我
- ✚ 关切范围与影响范围
- ✚ 别让问题制服你
- ✚ 用心扩大影响力
- ✚ “从我做起，从现在做起”
- ✚ 不怕错只怕不改过
- ✚ 发掘人生终极目标
- ✚ 先构思再行动
- ✚ 掌稳心中的罗盘
- ✚ 个人管理的前提----独立意志