

# 管理角色认知与管理与领导工具

## ——企业管理领导力提升

### 培训目标：

- 提高各层级管理人员的管理能力和效率，提高工作绩效。
- 掌握工作方法技巧，保持执行力度，确保执行结果的质量。
- 加强管理人员的管理运营的能力，树立全局意识，将目标与运营结合。

### 培训效果：

- 通过培训，使我们的管理人员能够正确分析问题、解决问题，把握工作重点，分清主次。
- 通过培训，使我们的管理人员能够有效计划、组织、执行项目和日常工作，明确沟通绩效的要求，跟踪反馈执行情况，不断改进工作方式方法，优化使用现有资源。
- 通过培训，使我们的管理者正确认识自己，在角色认知的基础上，加强对员工的关注，关注员工的工作动力，并在工作中，加强对员工的培养。

### 培训方法：

讲授、实训（建议学员按相同责任职能分组，将工作中实际状况带到课堂，在讲师的带领下进行实际工作为基础的演练和展示）

### 课程知识结构

壹、 企业管理的基本原则管理与管理者角色

- 管理基本角色的认知
- 管理与领导的异同
- 企业管理的基础
  - KISS 与 SOP
  - 管理到底有几个维度？
  - 什么样的企业组织是有效的？

贰、 企业远景、战略与日常工作如何结合？

- 德鲁克的贡献
- 公司战略如何落地？
- 组织核心能力与价值与个人核心能力的价值的连结
- 目标管理的原则、依据与方法
- 梅奥的故事
- 绩效管理的来历与作用

参、 企业如何设定公司和部门、个人目标（目标管理的基本流程介绍）

并将其转化成日常工作

- 确立目标的程序和方法
- 分清主次、缓急
- 甘特图的制作
- 关键路径的确立

#### 四、企业目标与标准流程的方法体系（PDCA 循环）

- 1、目标 - 行动五标准方法：现象、事例、状态、利益、联系（后续联系）；
- 2、持续目标管理方法：日记 - 分析 - 后续策略 - 后续分析 - 记录

#### 五、日常工作任务的沟通管理

- 由命令到合作的转变
- 由控制到协助的转变
- 三大原则：公开、公正、共鸣
- 认同管理的步骤

#### 六、领导力理论

##### 经典领导理论特点

菲德勒领导力理论特点

豪斯领导力理论特点

保罗赫塞领导力理论特点（情景领导力）

##### 有用的管理工具——情境领导

（管理工具的介绍--赫塞-布兰查德情景领导模型）

##### 情境领导的基本概念

员工工作成熟度的四个阶段

管理作风的确定

管理作风与成熟度配合

##### 有效领导技能

命令

辅导

激励

授权

#### 七、领导力工具——绩效管理

- 经理在绩效考核中的角色和作用
  - 传统考核与绩效考核的区别
  - 传统考核和绩效考核的程序分析
  - 经理的角色和作用
- 如何为下属设定绩效标准
  - 绩效标准的两个层面
  - 绩效标准的设定
- 不恰当评分的原因及其消除办法
  - 不恰当评分的原因
  - 消除不恰当评分的办法
- 绩效面谈
  - 着眼于员工能力的发展
  - 员工能力发展计划
- 终极目标：自治