

你会解决问题吗？

壹、 绪论

何谓问题

问题的分类

研究问题解决的方法

贰、 解决问题的工具

解决问题的天赋

每天遇到的问题

解决问题的技巧

对待问题的态度

利用科学思维解决问题

左、右脑

数学方法

批判性思维 4 步骤

苏格拉底式方法

利用创造性思维解决问题

创造性思维

解决问题的障碍

逻辑推理谬误

思维辅助方法

参、 解决问题的过程

第一步：找出和确定问题

个人问题

组织问题

多面问题

六要素

SWOT 分析

第二步：确定目标和目标体系

目标与问题联系起来

建立目标体系

第三步：产生解决方案

多种选择

大脑风暴

第四步：制定行动计划

评价各种方案

制定计划

WBS

第五步：后续行动

实施计划

减少问题

从错误中学习

四、集思广益解决问题九步骤

任务概要

任务分析

出发点

选择

方式与方法

浮现想法

详细列出各种反应

可能解决方案

下一步行动