

如何做一个成功的下属

王琛

第一讲：找准位置:认清角色做对事（上）

第二讲：找准位置:认清角色做对事（下）

- 一、人性的弱点
- 二、职业化要求
- 三、下属的常见角色误区
- 四、下属角色的四项准则

第三讲：管理上司:沟通力就是影响力（上）

- 一、为什么要“管理上司”
- 二、如何“管理上司”

第四讲：管理上司:沟通力就是影响力（下）

- 一、沟通失败原因
- 二、如何使沟通“达标”？
- 三、如何与上司沟通
- 四、工作中与上司沟通的四种境况

第五、六讲 100%执行:对事情结果负责（上、下）

- 一、执行是什么？
- 二、西点人的执行力
- 三、结果与任务
- 五、如何执行

第七、八讲 心态建设:为别人打工更为自己工作（上、下）

- 一、我们的信仰
- 二、为别人打工更为自己工作
- 三、塑造阳光心态
- 四、必须解决的几种心态
- 五、为自己工作——本田宗一郎

第九讲 芳兰效应:下属的忠诚度管理（上）

- 一、能人如何不吓人
- 二、岳飞的教训 :别做让领导烦心的“能人”
- 三、忠诚度管理

第十讲 芳兰效应:下属的忠诚度管理（下）

- 一、忠诚度类型
 1. 依赖型忠诚
 2. 结构型忠诚
 3. 认同性忠诚
- 二、五种不好相处的领导

第十一讲 职业发展:上司就是企业文化（上）

- 一、成为职业人
- 二、塑造职业化

第十二讲 职业发展:上司就是企业文化（下）

- 一、洞悉职场规则
- 二、感谢上司给我们提供服务的机会
- 三、职场忠告
- 四、上司就是企业文化