

---

# 卓越的执行力

## ----提升企业竞争力的必经之路

课程名称：卓越的执行力----提升企业竞争力的必经之路

课程背景：没有执行力，哪有竞争力，一个企业的成功，30%靠策略，40%靠执行力，其它30%呢？当然就是运气。运气无法教，但策略和执行力却可以言传。

正如曾经担任通用电气副总裁的包熙迪所说：当你知道如何去完成你的绝妙点子时，它才是一个 good idea... 许多人会认为执行属于细节事务的层次，不值得企业我们费神，这个观念绝对错误！相反的，执行是我们最重要的工作。

培训方式：专业讲授、分组讨论、案例分析、小组活动、游戏启迪、角色扮演

课程大纲：

### 一、从一本畅销书谈执行力的重要性

- 1、中高层主管的定位，最有价值的素质和能力
- 2、实例分析：老总们是怎样失败的？
- 3、为何好的经营战略无法实施成功？
- 4、执行力到底是什么？
- 5、执行力的16字原则和3个阶段
- 6、几种典型的执行困境

### 二、执行力的七大要素

- 1、了解你的员工和企业
  - 1) 定位
  - 2) 态度和责任决定结果
  - 3) 下属是否尽职的6把尺子

---

## 2、坚持以事实为基础

- 1) 沟通与执行的互动
- 2) 实例研究：危机时刻的执行

## 3、明确目标和优先次序

- 1) 思路就是能力
- 2) 开好会议来推动有效的执行
- 3) 帕雷托法则和执行效率的研讨
- 4) 成功配置你的资源

## 4、跟进和具体落实

- 1) 短板管理
- 2) “工作标准就是零缺陷”
- 3) 一致性和执行的关系
- 4) 有关执行力的小故事
- 5) 企业，你决战在哪一层？
- 6) 执行与变革

## 5、对执行者进行奖励

- 1) 精神奖励和物质奖励

## 6、提高员工的能力和素质

- 1) 如何处理达不到目标的员工---诊断和措施？
- 2) 批评下级的技巧
- 3) 员工激励心得

## 7、了解你自己

- 1) 外行领导内行？
- 2) “找匹马骑着”

---

### 三、细节决定成败

- 1、上海地铁的故事-----举重若轻之后的举轻若重
- 2、德国人“我们只是实在”-----南非德塞公园与克克娜公园
- 3、工作的细节问题研讨

### 四、执行的三大流程问题--人员流程，战略流程和运营流程

- 1、美国通用电气（GE）的执行
- 2、如何提高最高层的执行力
- 3、如何提高中层和基层的执行力
- 4、摆脱“找借口的文化”---四个凡是
- 5、执行力的三大流程---人员流程，战略流程和运营流程
- 6、低迷时期的领导和推动
- 7、执行后的评估

### 五、管理沟通和执行的互动

- 1、部门经理的常见沟通问题及其解决方案
- 2、细节---致命的杀手
- 3、零缺陷的概念
- 4、怎样理解“管理无小事”
- 5、在危机时刻的沟通和执行（危机管理）

### 六、知人善任---用能执行的部属

- 1、激励下属以加速执行
- 2、授权的九大要点
- 3、七步工作法
- 4、管理=1.75件事
- 5、决战在中层

---

6、常见执行困境的讨论和对策

7、部下需要什么样的支持

### 七、鲍威尔关于提高执行力的 24 原则

1、鼓励观点碰撞

2、打破常规

3、让形势决定战略

4、寻求共识

### 八、执行和有效提高工作的效率关系

1、没有执行力，没有竞争力

2、执行和效率

3、第二象限管理法

4、让部下跑起来

5、20/80 法则的有效应用

6、创建执行力的企业文化

### 九、跨国公司的经典执行案例

1、日产（Nissan）的复苏

-----亏损 9 年，且日本国内市场份额 20 年来持续下降，如何复苏的

2、麦当劳流程（QSCV）

-----精确到 0.1 毫米的制造细节