

管理赋能系列

# 团队共赢™

## 团队协作力与风格建设【工作坊】

### 目标：

- 在了解成员风格差异的基础上，调整自我风格、强化团队融合关系；
- 激发每一位成员的创新思维和应变能力，开拓工作问题解决思路；
- 根据团队现状与目标风格间的差异，促进团队增加影响绩效的积极行为。
- 形成思考与行动高度协同的学习型团队，学会团队协作、实现团队共赢。

**对象：**同一团队（机构/网点/门店/部门）的所有成员，各团队的管理者

**人数：**30人以内（最多分5组，鱼骨式）

**时间：**2天（每天6小时，共12小时）

**形式：**体验式工作坊（活动体验+发表分享+问题反思+理论提炼+工作应用）



## 课程大纲：

时间	主题	内容
180 分钟	Lesson #1 <b>团队知己解彼</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 开场练习：寻找有缘人</li><li>○ 游戏复盘#1：分享与讨论</li><li>○ DISC 测评：了解自己的个性特征</li><li>○ 解析 DISC：个性特征在冲突中的反应</li><li>○ 人际敏感度练习：从风格差异读懂行为动机</li><li>○ 团体练习 1：发现别人眼中的我</li><li>○ 团体练习 2：从传递水杯体验同理心</li></ul>
180 分钟	Lesson #2 <b>团队竞争合作</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 情境模拟：激情 60 秒</li><li>○ 游戏复盘#2：分享与讨论</li><li>○ 面对复杂的竞争任务时：团队成员如何明确个人职责并执行到位</li><li>○ 面对不可预知的困难时：团队成员如何积极应对挑战，突破自我设置的局限</li></ul>
180 分钟	Lesson #3 <b>团队高效协作</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 情境模拟：驿站传书</li><li>○ 游戏复盘#3：分享与讨论</li><li>○ 面对需要高度协作的任务时：团队成员如何明确自己的工作要求</li><li>○ 面对团队成员的工作问题时：自己该以什么样的态度来面对</li></ul>
160 分钟	Lesson #4 <b>团队风格建设</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 成员性格与团队行为风格的关系</li><li>○ 团队共创：确立及解读团队行为风格图</li><li>○ 根据工作目标发现团队建设方向</li><li>○ 改变团队风格的多样化手段</li><li>○ 课堂练习：如果我是团队 Leader</li></ul>
20 分钟	<b>复盘与行动</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 课程知识要点复盘与测试</li><li>○ 学员提问与分享、学习资源推荐</li><li>○ 课后行动计划、刻意练习任务</li></ul>