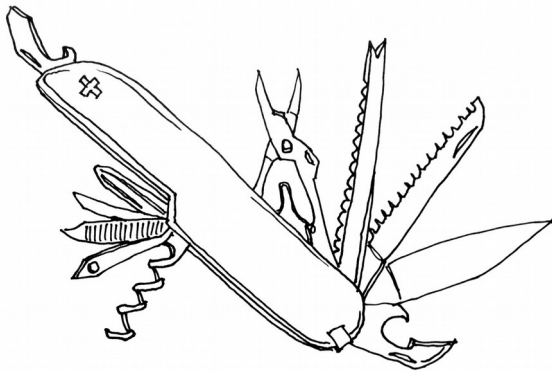


培训赋能系列



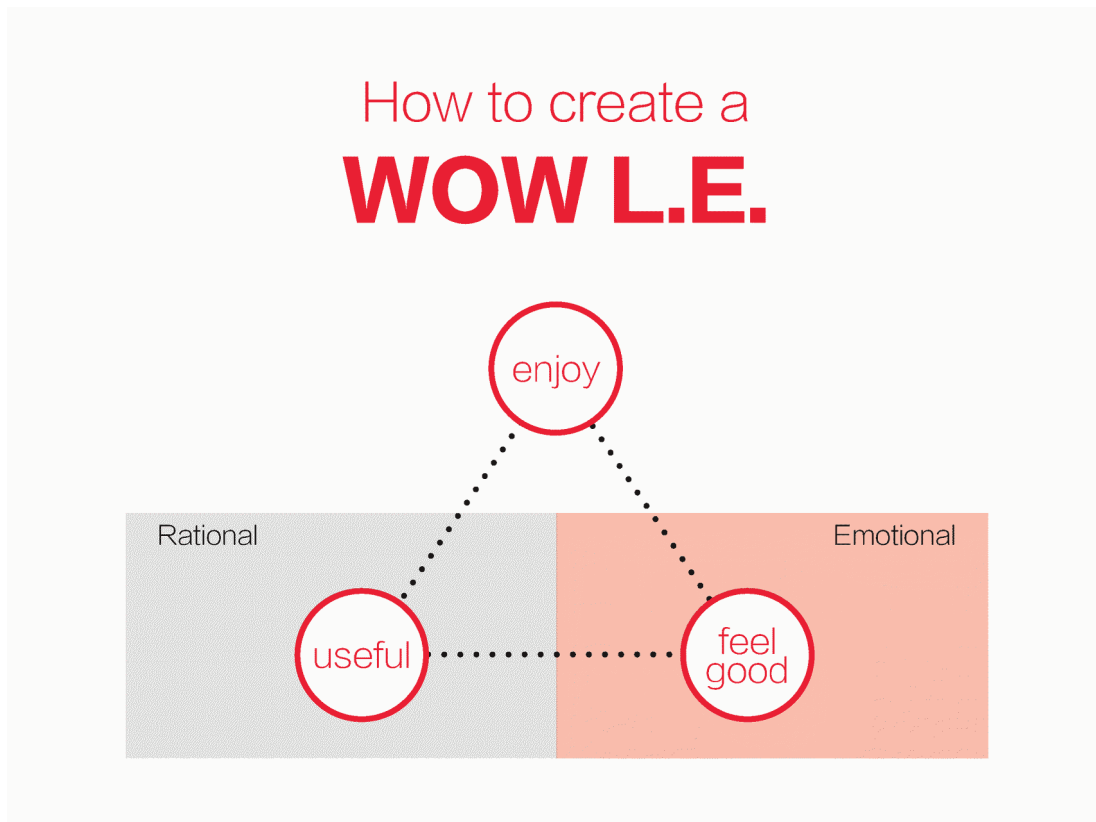
完美学习体验

升级你的课程体验™ 【课程改造引擎】

目标：

- 运用学习体验改造 4 大引擎，对个人已有的课程进行改进点诊断；
- 运用课程开发的 5 个步骤，改进已有课题的授课逻辑与教学互动；
- 体验并运用 4 种培训记忆法和 2 种身体空间技术，设计有趣的形式和教具；
- 设计具有吸引力的课程标题，并能够运用 2 个参考渠道；
- 运用课程氛围改造四个工具，为自己的培训营造良好的学习氛围；
- 拿走 9 个进阶课程迭代与升级工具，并运用到自己的培训中。

模型：



对象：有一定的TTT 受训基础，想要进一步迭代课程体验与落地效果的中/高级内训师

人数：24 人以内（最多分 4 组，鱼骨式）

时间：2 天（每天 6 小时，共 12 小时）

要求：学员至少有 1 年以上的内训实战经验，提前准备好个人/小组要优化的课题及内容

课程大纲：

Day 1

时间	主题	内容
60 分钟	<p>导入</p> <p>完美学习体验内涵</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 移动互联背景下的学员与学习 ○ 完美学习体验的 2 个内涵： <ul style="list-style-type: none"> • 有用：征服学员理性 • 有趣：打动学员感性 ○ 人类学习的内在规律与认知习惯 ○ 学习体验改造的 4 大引擎： <ul style="list-style-type: none"> • 1 课程逻辑、2 课程互动 • 3 课程教具、4 课程氛围 ○ 自我诊断：已有课题改进点清单
120 分钟	<p>Lesson #1</p> <p>有用的逻辑</p> <p>解决实际业务问题</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改造#1：课程逻辑改造 ○ 解决什么场景中的痛点 <ul style="list-style-type: none"> • 场景、困扰、问题行为 ○ 改造脚手架：Persona 学员画像 ○ 如何从业务场景中挖掘培训机会点 <ul style="list-style-type: none"> • 员工/顾客提出的问题 • 没有人提出、但反复出问题的地方 • 成功的个案 ○ 基于业务场景的课程逻辑 ○ 改造脚手架：绩效导向的课程开发五步法 ○ 现场演练#1：设计个人/小组的课程逻辑
180 分钟	<p>Lesson #2</p> <p>有用的互动</p> <p>促进学员行为改变</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改造#2：课程互动改造 ○ 如何让学员有行为改变 <ul style="list-style-type: none"> • 有没有具体的方法/工具 • 有没有演练与反馈的机会 • 有没有测试了解学习效果 ○ 促进学员行为改变的关键因素 <ul style="list-style-type: none"> • 1 激发动力、2 提供路径、3 营造环境 ○ 工具：促进学员行为改变的八款脚手架 <ul style="list-style-type: none"> • 1 学习旅程图、2 演练 • 3 案例分析与讨论、4 排序 • 5 连连看、6 大家来找茬 • 7 身体空间技术、8 测试 ○ 现场演练#2：设计个人/小组的课程互动

时间	主题	内容
60 分钟	Lesson #1 有趣的互动 吸引学员参与学习 1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 体验：超级记忆 ○ 视频赏析：学习与大脑 ○ 改造脚手架：四种记忆法 <ul style="list-style-type: none"> • 图像定桩法、首字母法 • 数字法、不要记忆的方法 ○ 现场演练#3：设计个人/小组的记忆策略
120 分钟	Lesson #2 有趣的教具 吸引学员参与学习 2	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改造#3：课程教具改造 ○ 体验：“高生产力 - 高积极性”矩阵 <ul style="list-style-type: none"> • 在不同象限的身体感觉和大脑念头 • 讨论与分享 ○ 工具：“身体 - 象限”技术 <ul style="list-style-type: none"> • 可以用于哪些培训主题 • 可以有哪些变化：象限数、维度 ○ 工具：“A - B”技术 ○ 案例分析：运用多种身体技术设计一个课程 ○ 现场演练#4：设计个人/小组的课程象限
150 分钟	Lesson #3 有趣的环境 吸引学员参与学习 3	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改造#4：课程氛围改造 ○ 让你的课程标题更性感 <ul style="list-style-type: none"> • 培训标题大展示 • 讨论：为什么你的标题没有吸引力？ • 什么是“性感” ○ 工具：向“亚马逊”要灵感 ○ 工具：让“逻辑思维”出主意 ○ 现场演练#5：设计个人/小组的课程标题 ○ 今天的教室环境有什么不同？ <ul style="list-style-type: none"> • 讨论与分享 • 环境对行为的影响 ○ 改造脚手架：四种环境设计 <ul style="list-style-type: none"> • 签到设计、教学氛围渲染 • 桌面设计、粘贴墙 ○ 现场演练#6：设计个人/小组的教学环境

30 分钟	成果展示 改造复盘与行动	<ul style="list-style-type: none">○ 学员个人/小组课程改造后展示○ 小组互评、培训师点评与成长建议○ 参考书籍与参考网站○ Q & A
-------	------------------------	--