

《金牌员工职业化塑造》

【课程背景】

我们所处的年代，是最好的年代，也是最坏的年代。全球信息爆炸与分工加速创造出无穷的机会并带来无限可能，但也让企业难以长久维持传统优势。

随着互联网时代的全面到来，以往让企业高枕无忧的核心竞争力，如商业模式、优势资源、核心技术等，在当下收到严重冲击。越来越多的企业领导人意识到，应对当下的“危”“迎接未来的”机”，根本在于构建稳固的人才与富有战斗力的团队。新陈代谢，乃万物生长之道。纳新在前，吐故在后，是保障组织稳定、有序发展壮大和活力之源。职场新生代能否在进入企业后快速、有效的成长并产生效能，在一定程度上决定了企业的发展。

《金牌员工职业化塑造》课程，紧贴当下时代特征和企业人才培养需求，基于多年管理培训生项目、新员工职场升级等项目策划并实施落地经验，匹配符合职场新生代培养趋势和规律的课程。

【课程收益】

1. 全面认知职场与职业的内涵，展望发展设定目标及扩展空间
2. 确认职业人的角色定位及角色背后的责任
3. 转变职业人的心智模式，从判断到选择
4. 提升职业人的综合职业素养，打造职业人的黄金资本
5. 提升职业人的职业能力，从行动到问题解决

【课程对象】 企业新员工//管理培训生/在岗需提升心态、技能及素养的职业人士

【课程时长】 1天，6小时/天

【讲师分享大纲】

第一单元：漫漫职场路，你准备好了吗？

1. 什么是职业？职场？职业化？
2. “学霸”不等于职场“精英”
3. 什么样的新人更适合在职场中从生存到发展？
4. 小组讨论：职场金牌员工的特征有哪些？
5. 金牌员工的职业化
 - 1) 职业定位
 - 2) 职业心态

- 3) 职业行为
- 4) 职业生涯

第二单元：新丁报到：职业定位

1. 思考：你是谁？你应该是谁？
2. 是什么决定了你的角色与定位
3. 上司是第一客户
4. 永远和上司保持一致
5. 角色定位决定职业人的未来

第三单元：职场新人的职业心态

1. 人生职场三个圆圈圈的故事
2. 小组讨论：我们在为谁工作？
3. 三大意识助力职场
 - 1) 责任意识
 - 2) 主动意识
 - 3) 规则意识
4. 视频分享：大自然的生存之道（职场生存法则）
5. 行动学习：学会说“太好了”
6. 小组讨论：如何在职场快速成长

第四单元：职场新人必备的职业行为与素养

1. 职业形象
 - 1) 男士形象要求
 - 2) 女士形象要求
2. 职业礼仪
 - 1) 行动学习：基本职场礼仪
 - 2) 行动学习：基本商务礼仪
3. 职业行为：六有职业人
 - 1) 做事有目标
 - a) 案例研讨：先有工作还是先有目标？

- b) 视频分享：小草与大树
- c) 案例研讨：洛杉矶水晶大教堂的故事
- 2) 前有计划
 - a) 案例研讨：计划是什么？
 - b) 计划的核心五要素
 - c) 行动学习：工作待办单
- 3) 事后有结果
 - a) 坚决执行，没有借口
 - b) 案例研讨：态度不是结果、职责不是结果、任务不是结果
 - c) 视频分享：要业绩突破不要小白兔
- 4) 遇事有沟通
 - a) 小组讨论：影响沟通的五大因素
 - b) 案例研讨：职场必备的八个句型
 - c) 行动学习：如何与不同性格的人进行沟通
- 5) 协作有团队
 - a) 小组讨论：什么是团队？
 - b) 案例研讨：团队成员的角色与分工
- 6) 心中有客户
 - a) 案例研讨：学会使用恰当的语言

第五单元：职业生涯

1. 案例研讨：从基层员工到最年轻的掌舵人
2. 你了解自己吗？
3. 案例研讨：职业生涯的五级双通道
4. 职业生涯目标实现的四大策略
5. 行动学习：绘制你的学习地图